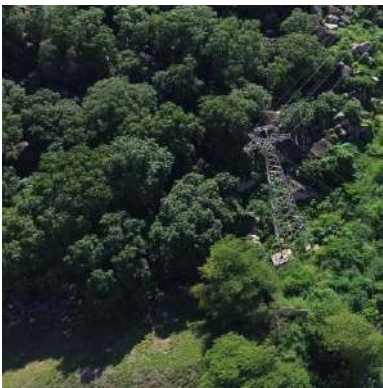
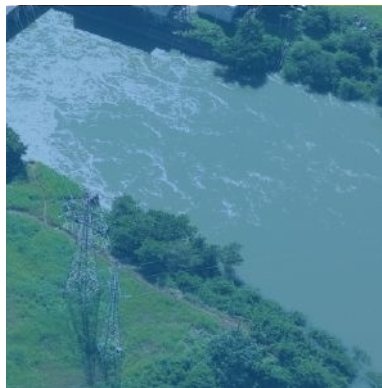
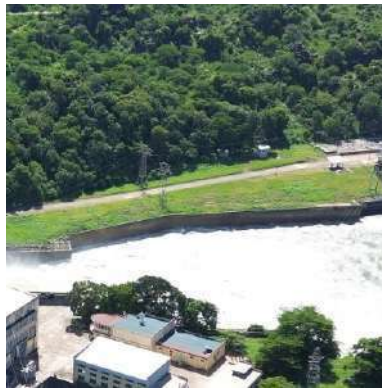


ESSENTIEL 2024 2025



Make Eneo Great Again



Responsabilités dans le secteur

Production 2025

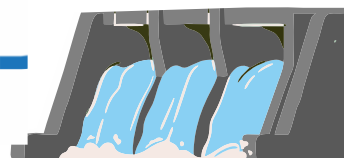
Producteurs indépendants / Eneo

Gestion de l'eau

Retenue et fourniture aux producteurs hydro

EDC

Producteurs indépendants sous Eneo
1,5 %

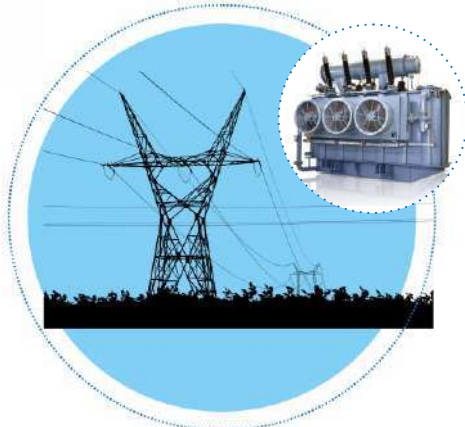


MINEE : Coordination
ARSEL : Régulation

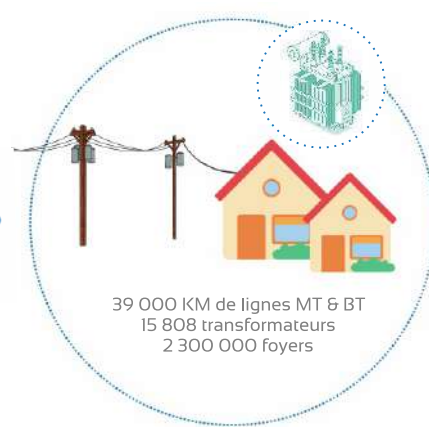
Autres producteurs indépendants
4 %



Transport
SONATREL

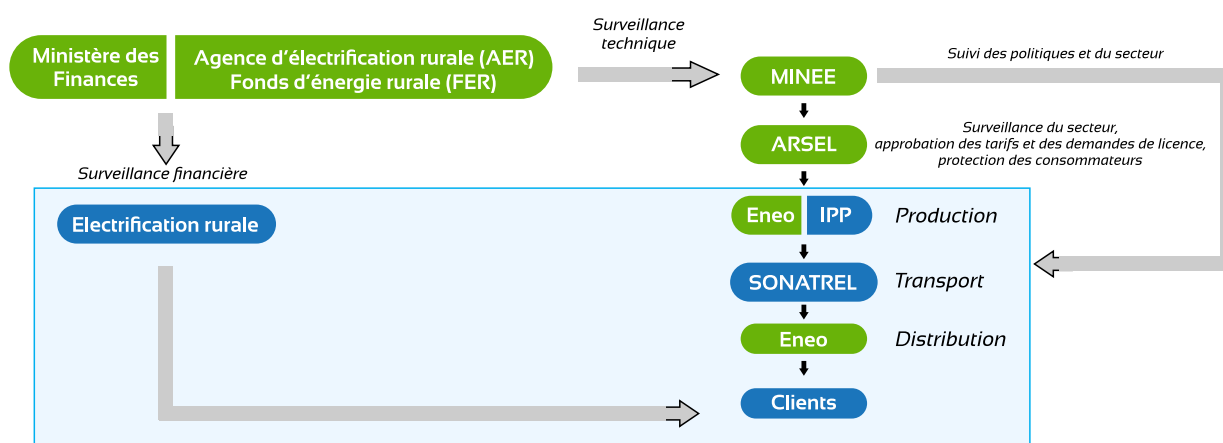


Distribution et Commerce
ENEO





Acteurs et relations avec Eneo



Entité	Rôle
Ministère des Finances Ministère de l'Eau et de l'Énergie (MI NEE)	Assure la surveillance financière de l'AER et du FER Responsable de la définition et de la mise en œuvre des politiques en matière d'électricité
Agence de Régulation du Secteur de l'Electricité (ARSEL)	Régulateur du secteur de l'électricité
Electricity Development Corporation	Entreprise de patrimoine. Gestionnaire d'eau au service des producteurs. Développeur de projets à la demande du gouvernement. Exploitant de certaines centrales (Memve'ele)
Société Nationale de Transport d'Electricité (SONATREL)	Gestionnaire des réseaux de transport de l'électricité
Agence d'Electrification Rurale (AER)	Une institution publique qui promeut et développe des projets d'électrification rurale dans tout le pays, avec un Fonds d'énergie rurale pour financer les projets d'énergie en milieu rural.
Energy of Cameroon (Eneo)	Une société qui exploite le réseau de distribution national et certaines centrales hydroélectriques, thermiques et solaires.

Carte électrique

Septembre 2025

Clients actifs 2 282 261

Effectif employés 3 300

Taux d'accès à l'électricité*

- > 2025 : 76 % (projection)
- > 2024 : 74 % (projection)
- > 2023 : 72 % ;
2022 : 71 % ; 2021 : 65,4 % *

* (chiffres Banque Mondiale)

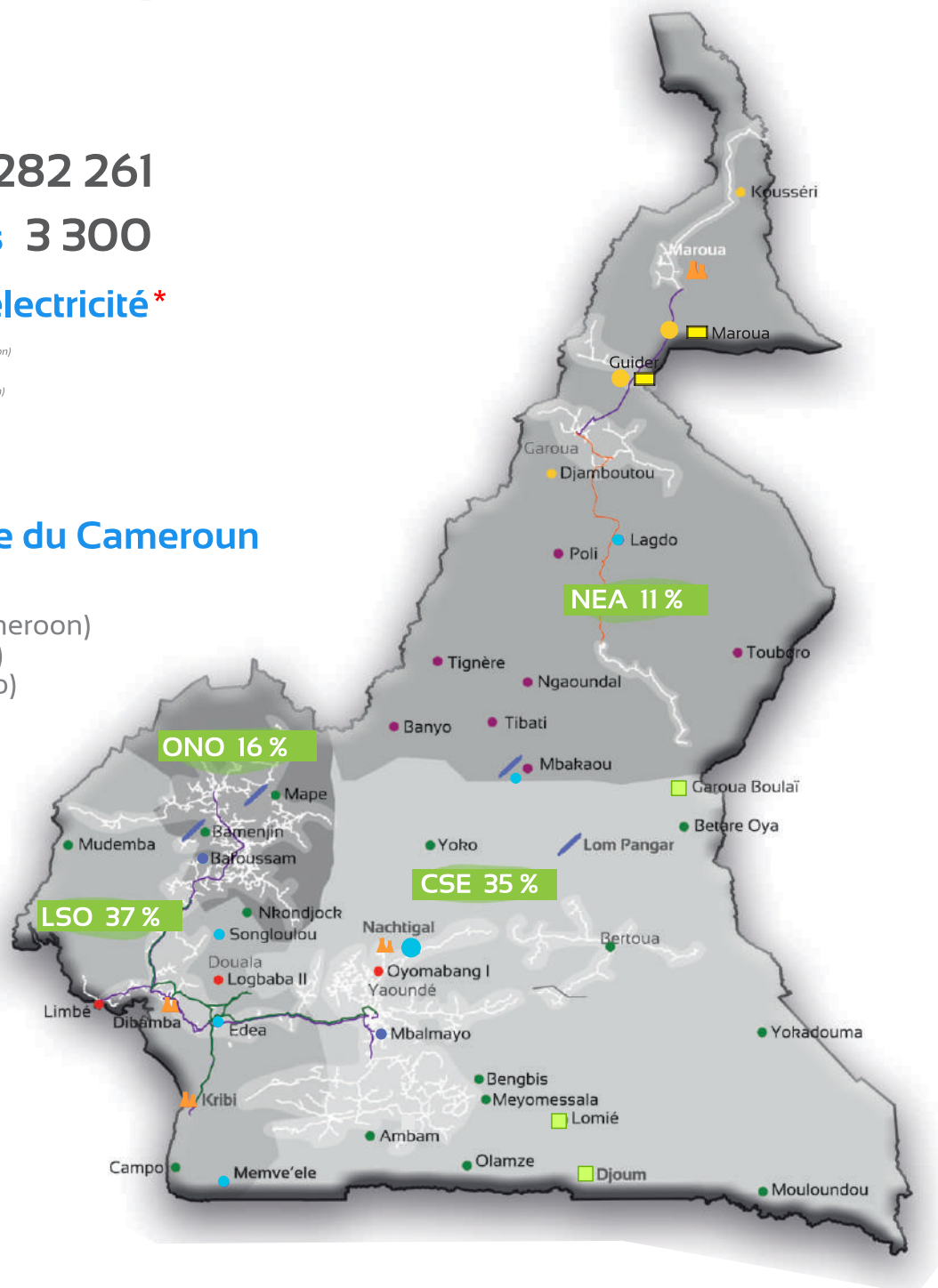
Capacité installée du Cameroun

1 990 MW

(979,60 MW, Eneo Cameroon)

(55 MW IPP sous Eneo)

(956 MW IPP hors Eneo)



Pourcentage clients

- NEA** Nord, Extrême Nord, Adamaoua
- ONO** Ouest & Nord Ouest
- CSE** Centre, Sud & Est
- LSO** Littoral & Sud Ouest

Légende

Lignes

Transport HT
— 225 — 110 — 90

Distribution MT
— Lignes Distribution MT

Centrales

Thermiques Interconnectées

- Sud HFO ● Sud LFO
- Nord

Thermiques Isolées

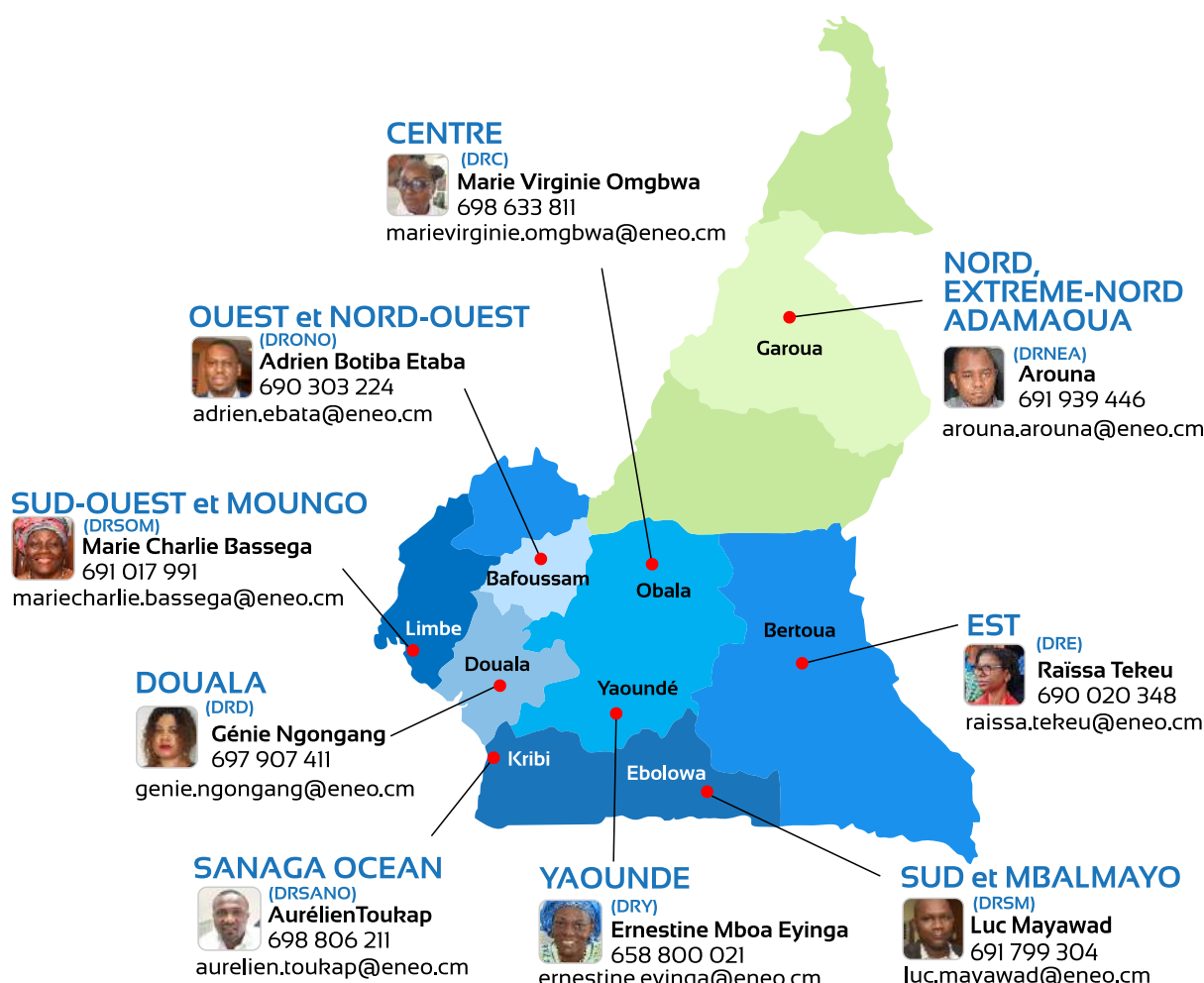
- Sud
- Nord

Autres

- Hydroélectriques
- Solaires
- Solaire hybride
- ▲ Producteurs indépendants
- Barrages réservoirs

200 km

Les 9 régions d'Eneo et leurs directeurs



A propos d'Eneo

Producteur et distributeur d'électricité, Eneo Cameroon est l'opérateur historique du secteur au Cameroun. En collaboration avec les autres acteurs du secteur électrique, Eneo ambitionne de fournir en toute sécurité une énergie et une qualité de service fiables, à un prix abordable, tout s'employant à devenir un modèle de gouvernance.

Disposant d'environ 50% des puissances installées au Cameroun, Eneo Cameroon entretient, développe et exploite un parc de production de 1034,6 MW dont 979,46 en gestion propre et 55 MW avec des partenaires placés sous sa licence. C'est un parc de 43 centrales dont les trois centrales hydroélectriques historiques du pays (Songloulou, Edéa et Lagdo), des centrales thermiques et des parcs solaires.

Le réseau de distribution, c'est 20 401 km de lignes moyenne tension et 18 523 Km de lignes basse tension matérialisées par des poteaux bois, métalliques ou béton, des transformateurs dans des petites cabines ou en hauteur sur poteaux dans les quartiers, des câbles nus en moyenne tension et isolés en basse tension. Au total, le réseau de distribution d'Eneo compte 15 808 transformateurs.

Depuis 2014, Eneo raccorde au réseau électrique en moyenne 120 mille nouveaux ménages et entreprises. Soit environ 13 millions de Camerounais de plus qui ont eu un accès sécurisé à l'électricité depuis lors, contribuant à faire passer le taux d'accès à l'électricité du pays de 56 en 2014 à 71% en 2022 (75% en projection pour 2024 et 76% pour 2025).

Eneo a un actionariat constitué de l'Etat du Cameroun (95%) et du personnel (5%). Ses 3300 agents s'appuient sur ses valeurs (Intégrité, Engagement, Respect et Cohésion) pour contribuer à la transformation et l'amélioration du service électrique dans le pays.

Vision

Force motrice du secteur électrique, catalyseur de croissance, Eneo fournira une énergie fiable, un service de qualité, en étant un modèle de gouvernance en Afrique.

Mission

-  Répondre à la demande croissante en électricité, en fournissant une énergie fiable et sécurisée ;
-  Offrir un service de qualité et faciliter l'accès à l'électricité au plus grand nombre ;
-  Protéger le public par la sensibilisation sur les dangers du courant électrique ;
-  Dynamiser la relation client par des innovations et des expériences positives ;
-  Rechercher en permanence l'excellence en tirant les leçons de nos expériences ;
-  Mener nos activités dans une démarche socialement responsable.

Valeurs



Engagement

Etre motivé et animé d'une force positive pour travailler avec dévouement et professionnalisme, en mettant le client au centre de nos priorités.



Respect

Respecter les diversités, les sensibilités, les points de vue, et en tirer l'énergie pour construire le présent avec optimisme et l'avenir avec audace.



Intégrité

Fil conducteur de toutes nos activités, elle commence par l'application par tous les coéquipiers et parties prenantes d'Eneo de valeurs choisies comme socle commun.



Cohésion

Pour réussir, Eneo doit mobiliser l'ensemble de son corps social dans un même esprit d'équipe afin de faire de nos activités une source durable de progrès pour notre pays et d'épanouissement pour notre personnel.

Opérations

Equilibre financier *HSE*

Secteur **Electricité**

Distribution **Production**

Défi *Recouvrement* *RSE*

CAPEX-Investissements

Trésorerie *Expérience client*

Accès à l'électricité

Sommaire

2 A propos du secteur de l'électricité

Acteurs et relations avec Eneo

5 A propos d'Eneo

La carte électrique

Les 9 régions et leurs directeurs

Vision, mission, valeurs

8 Mot du Directeur Général

11 Contexte général de l'entreprise

Le secteur

Organisation et gouvernance

Le conseil d'administration

Le CODIR

21





14 Bilan opérationnel

Synthèse des Résultats

HSE

RSE / Engagement social

Production

Pleins Feux : Songloulou

Equilibre offre / demande

Distribution

Pleins Feux : SCADA

Commerce

Pleins Feux : Branchements PERACE

Recouvrement

Expérience client

Pleins Feux : ERP-SAP

Appuis aux opérations

41 Faits marquants et perspectives 2024

Faits marquants

Perspectives





L'année 2024 a encore été une année de défi pour l'entreprise. Eneo a, à nouveau, évolué dans un contexte marqué par les contraintes financières pesant sur le secteur qui a nécessité de prendre des actions fortes pour défendre ses droits et ses prérogatives.

L'année 2024 a été marquée par des initiatives de relance audacieuses malgré les nombreuses contraintes.

Cette année a cependant été marquée par une résilience de l'entreprise qui garde le cap de divers chantiers visant à la transformer : Make Eneo Great Again. De même, le marché de l'électricité est en pleine évolution avec la mise en service de la centrale hydroélectrique de Nachtigal et une demande toujours croissante des industriels.

L'année 2024 a été singularisée par un effort moins marqué en termes de paiements de l'Etat et des entités publiques :

- 59 milliards de FCFA de paiements de l'Etat au cours de l'année 2024 mais qui ne couvrent que partiellement les montants dus à ENEO au cours de l'année 2024.

- Deux des principales entités publiques, clients majeurs de ENEO (Alucam et CAMWATER), n'ont pu régler directement sur l'année que 6 milliards de FCFA
- Eneo n'a pratiquement rien perçu tant au titre de l'éclairage public de l'année 2024 que de la compensation tarifaire de la dite année.
- Des montants importants réclamés par ENEO sont demeurés impayés au cours de l'année 2024, y compris au titre d'exercices antérieurs.

Cette situation est en partie due au fait que la compensation tarifaire octroyée par le Régulateur pour l'année 2024 était largement insuffisante au regard des besoins exprimés par l'entreprise et qu'un certain nombre de montants facturés à des entités publiques au cours de l'exercice 2024 (éclairage public, consommation des administrations notamment) étaient encore en cours de validation au terme de l'année 2024.

Cette situation a impactée négativement des activités et initiatives clés de l'entreprise :

- Equilibre offre-demande : certains des fournisseurs du secteur (fournisseurs d'énergies et de combustible) ont durci leurs exigences ce qui a conduit à réduire la disponibilité de deux centrales essentielles à l'équilibre du système (Kribi et Dibamba). Ainsi, l'entreprise a été conduite à prendre des mesures de restriction de la fourniture d'énergie électrique en 2024,

Notre volonté Make Eneo Great Again

notamment en demandant aux clients industriels de s'effacer en période de pointe, conformément aux instructions du Gouvernement.

- Décalages et retards dans la réalisation d'investissements clés pour l'amélioration de la qualité de service (programmes d'investissements d'urgence en distribution à Douala et à Yaoundé notamment).

Il faut également ajouter aux contraintes, le décalage dans la réalisation d'investissements importants dans le réseau de transport qui n'ont pas permis de raccorder l'intégralité des clients industriels prévus en 2024.

L'entreprise a tout de même pu enregistrer les effets positifs de la mise en service des groupes de la centrale de Nachtigal, dont les 5 premiers groupes ont pu être testés et mis en service au cours de l'exercice, ce qui a permis d'atténuer l'impact de l'indisponibilité des groupes de Kribi et de Dibamba en fin d'année 2024.

**Derrière ces défis,
se cachent des opportunités
inhérentes à la nécessaire réforme
du secteur de l'électricité engagés
par le gouvernement.**

Malgré ces contraintes, l'entreprise s'est efforcée de :

- Poursuivre les actions de maintenance et de préservation de l'outil de production tant en ce qui concerne les centrales hydroélectriques que les centrales thermiques. Globalement les engagements prévus au contrat de concession concernant le segment production ont pu être atteints ;
- Remplir ses objectifs en matière d'accès à l'électricité et surtout en termes de déploiement de compteurs prépayés grâce au projet PERACE ;
- Poursuivre ses initiatives en termes de modernisation de l'entreprise (SCADA Distribution, SAP, décentralisation, réduction des stocks, programme de Cyber sécurité, actions de recouvrement, etc.) ;
- Défendre ses droits et ses intérêts sur des sujets majeurs notamment dans :
 - Le dossier de la non-reconnaissance dans la base tarifaire des investissements réalisés depuis l'année 2020. Une procédure d'expertise internationale a été initiée à cet effet par l'entreprise ;

- Le dossier de l'éclairage public. L'entreprise a notifié par écrit chacune des communes concernées et le gouvernement de ses réclamations et des préjudices subis.

Sur le plan de la gouvernance et de l'organisation de l'entreprise, il est à noter la tenue régulière des réunions du Comité de Direction en régions. Le Comité de Direction a ainsi visité presque toutes les régions, et rencontré les équipes sur le terrain, les autorités locales (gouverneurs, préfets, sous-préfets, maires) et traditionnelles ainsi que les clients majeurs de l'entreprise. Tous comprennent désormais mieux les défis d'ENEO, tout en reconnaissant et en appréciant nos efforts.

Il reste indéniablement encore des progrès à faire pour promouvoir le processus de décentralisation engagé. Il est impératif de renforcer la place des régions dans les processus d'approvisionnement, de la gestion logistique et du patrimoine, de facturation, de lutte contre la fraude, de gestion de la Marque, etc., tout en veillant à ne pas compromettre l'indispensable nécessité d'encadrer l'action des régions par les procédures et contrôles appropriés.

Par ailleurs, Eneo accompagne les importants investissements promus par le gouvernement avec l'aide des bailleurs de fonds internationaux dans le cadre de la réforme du secteur de l'électricité, en assurant notamment la maîtrise d'œuvre des programmes PARSEC/PforR.

Au global, l'année 2024 a été marquée par des initiatives de relance audacieuses malgré les nombreuses contraintes.

Les succès engrangés en 2024 n'éludent pas les défis liés au déséquilibre financier du secteur. Derrière ces défis, se cachent des opportunités inhérentes à la nécessaire réforme du secteur de l'électricité engagés par le gouvernement.

L'année 2024 consacre la ferme volonté du management de « Make ENEO Great Again ».

Amine Homman Ludiye

Décentralisation

Un peu plus d'autonomie aux régions

Le Comité de Direction a visité presque toutes les régions, et rencontré les équipes sur le terrain, les autorités locales (gouverneurs, préfets, sous-préfets, maires) et traditionnelles ainsi que les clients majeurs de l'entreprise. Tous comprennent désormais mieux les défis d'ENEO, tout en reconnaissant et en appréciant nos efforts.

Il reste indéniablement encore des progrès à faire pour promouvoir le processus de décentralisation engagé. Il est impératif de renforcer la place des régions dans les processus d'approvisionnement, de la gestion logistique et du patrimoine, de facturation, de lutte contre la fraude, de gestion de la Marque, etc., tout en veillant à ne pas compromettre l'indispensable nécessité d'encadrer l'action des régions par les procédures et contrôles appropriés.



Contexte général

en 2024

Le secteur

Outre la tension de trésorerie asphyxiante, impactant l'ensemble des acteurs, et en complément des éléments de contexte rappelés ci-avant, le secteur de l'électricité a été marqué en 2024 par :

- La persistance des crises sécuritaires dans le Nord-Ouest, le Sud-Ouest et dans le Septentrion ;
- Une clientèle plus exigeante sur la qualité de service, mais avec un faible pouvoir d'achat ;
- L'insuffisance d'infrastructures de réseau de transport et des postes sources ;
- La pression des fournisseurs d'énergie indépendants, plus exigeants sur le règlement de leurs factures et n'hésitant plus à procéder à des arrêts soudains de leurs centrales (Globeleq, Agreko, Release).

- Les difficultés d'accès à certaines localités couvertes par les réseaux ;
- Une demande croissante de 6,5% globalement (urbain et rural).

Cependant, il est à noter :

- Une hydrologie favorable ;
- Une meilleure fourniture dans le Réseau Interconnecté Nord, accrue par l'effectivité des centrales solaires de Maroua et Guider ;
- En réponse à la crise du secteur, la poursuite de la mise en place par le Gouvernement et les bailleurs de fond internationaux du programme PARSEC, dans le cadre de la stratégie de développement nationale horizon 2030, avec sa composante « Program for Results » (plan d'investissement d'urgence 2024-2026).

Organisation et gouvernance

L'année en bilan a été, sur le plan organisationnel, marquée entre autres par :

- Le lancement et la finalisation du processus de décentralisation des services vers les régions électriques dans le cadre d'une organisation matricielle qui aligne des lignes hiérarchiques régionales et des lignes fonctionnelles du siège avec des rôles et responsabilités spécifiques attribués à chacune d'entre elles ;
- Le rattachement hiérarchique de l'Usine de Planification et Production des Poteaux Bois (UTPB) à la Direction de l'Exploitation et de la Maintenance du Réseau de Distribution (DEMRE) ;

- La mise en place du Comité d'Investissement (CI) dans le but d'assurer la maîtrise, la pertinence et l'optimisation des plans d'investissement de l'entreprise.
- L'organisation d'une Unité en charge de la Gouvernance des Projets au sein de la Direction de la Tarification et de la Régulation.

Commercial



Production



Distribution



Le conseil d'administration

Situation en 2024



Pr. Seraphin Magloire FOU DA
Président du Conseil d'Administration,
Secrétaire Général des Services
du Premier Ministre de la
République du Cameroun

Représentants d'Actis



David GRYLLS



David ALDERTON



Funke OKUBADEDJO



Miranda Epitacio



Amine Homman
Directeur Général Eneo

Administrateur Indépendant



Elias PUGONG PUPESIE

Représentants du Gouvernement



Gilbert Didier EDOA
Administrateur
Ministère des Finances



Adolphe THOME
Administrateur
Ministère de l'Energie



Alhadji MAGRA MASSAOU
Administrateur
Ministère de l'Economie

Représentants des Salariés Actionnaires



Pierre Narcisse BOLLANGA

Le Conseil d'Administration d'Eneo Cameroon s'appuie sur les travaux des comités spécialisés.

Leur mission est d'éclairer les réflexions du Conseil et d'aider à la prise de décision.

Il existe cinq comités:

1. Opérations (Affaires Techniques, Réduction des Pertes et Relations Clients);
2. Rémunération et Nominations;
3. ESG (Environnement, Sécurité, Gouvernance);
4. Affaires Stratégiques;
5. Audit.

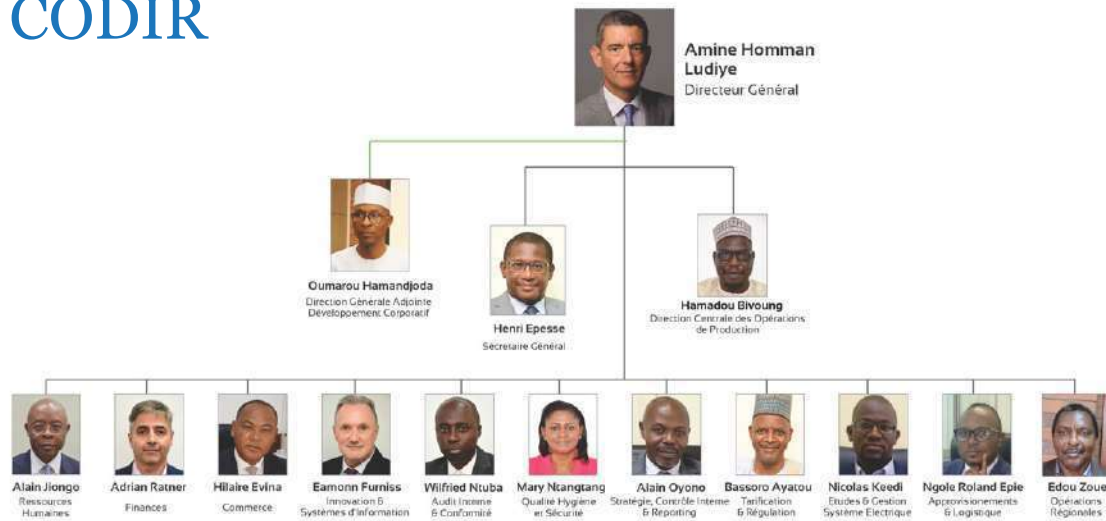
Les actionnaires

En 2017, Eneo reconfigure son capital, avec l'entrée du personnel dans l'actionariat.

- L'Etat du Cameroun : détient 44% des parts ;
- Actis : 51% des actions sont détenues par Actis représenté par Cameroon Power Holdings (CPH);
- Les employés: les employés détiennent les actions à hauteur de 5%. Ils sont constitués en Groupe d'Initiative Commune de Promotion socio-économique du Personnel (GIC-P. Eneo) et appartiennent à trois organisations syndicales.

Membres du Conseil	Opérations	Rémunération et Nomination	ESG	Affaires Stratégiques	Audit
Séraphin Magloire Fouda					
David Grylls	Membre	Membre	Membre	Membre	Membre
David Alderton	Membre	Président	Membre	Membre	Membre
Funke Okubadedjo					Membre
Miranda Epitacio	Membre	Membre			
Amine Homman Ludiye	Président		Membre	Président	Membre
Elias Pungong Pupesie				Membre	Président
Gilbert Didier Edoa		Membre			Membre
Adolphe Ndjouke Thome	Membre				
Alhadji Magra Massaou			Membre	Membre	
Pierre Narcisse Bollanga	Membre	Membre		Membre	Membre

Le CODIR



Les organes de gouvernance en 2024 :

Le CODIR : Comité de Direction en premier niveau de pilotage

Il est l'instance décisionnelle des aspects stratégiques et managériaux transverses. L'ensemble des domaines d'activités attachés aux finalités « ressources supports » est piloté au sein du CODIR qui associe autant que nécessaire pour ses travaux, le concours des membres de l'encadrement concernés par ces finalités.

Les COPIL : Comités de Pilotage par délégation du CODIR

Dans une logique de subsidiarité et de délégation du CODIR, des Comités de Pilotage sont institués pour les finalités de « ressources support ». Par délégation du CODIR, les COPIL constituent des instances décisionnelles pour tout ce qui concerne leurs domaines d'activité. Ils assurent un reporting régulier au CODIR sur les décisions prises, se réunissent au besoin et produisent un compte rendu.

Les comités de Pilotage sont les suivants :

- Le Comité de pilotage des Investissements ;
- Le Comité de pilotage des Ressources Humaines ;
- Le Comité de pilotage Contentieux et Saisies ;
- Le Comité de pilotage Hygiène Sécurité et Environnement ;
- Le Comité de pilotage des Achats ;
- Le Comité de pilotage Audit et Contrôle des Risques ;
- Le Comité de pilotage Développement du secteur ;
- Le Comité de pilotage Production ;
- Le Comité de Pilotage Distribution et Commerce ;
- Le Comité de Pilotage Stratégique.

Les « Task Force »

Outre les organes de pilotage CODIR et COPIL, des « Task Force » sont mises sur pied autant que nécessaire.

Il s'agit de groupes de travail multidisciplinaires ayant pour vocation d'adresser des problématiques transversales à l'entreprise ou des initiatives inhérentes à ses défis et qui ne peuvent être assumées par une seule unité structurelle.

Ces groupes de travail ad'hoc visent l'agilité pour une efficacité dans des délais courts. Ils sont déconstitués à l'issue de la mission qui leur est assignée.



Bilan opérationnel

Synthèse des résultats

En 2024, la Direction Générale a décidé d'harmoniser les objectifs de tous les employés de l'entreprise autour de 6 piliers majeurs :

- La pérennité financière de l'entreprise;
- La préservation du droit pour l'entreprise d'opérer comme concessionnaire de service public;
- La croissance de segments clés de son activité;
- La modernisation, l'innovation et la capacité de l'organisation à évoluer;
- La bonne gouvernance et la maîtrise des risques;
- La maîtrise des risques HSE.

Ces piliers permettent de couvrir tous les aspects liés aux performances opérationnelles et financières de l'entreprise. Ces piliers ont permis de calculer un score opérationnel de 82,59%, plus précis que les années précédentes et traduisant mieux la performance de l'entreprise. La performance de 2024 reflète ainsi les contraintes majeures de l'année 2024 :

- Des performances financières impactées négativement par la situation financière du secteur et surtout par les

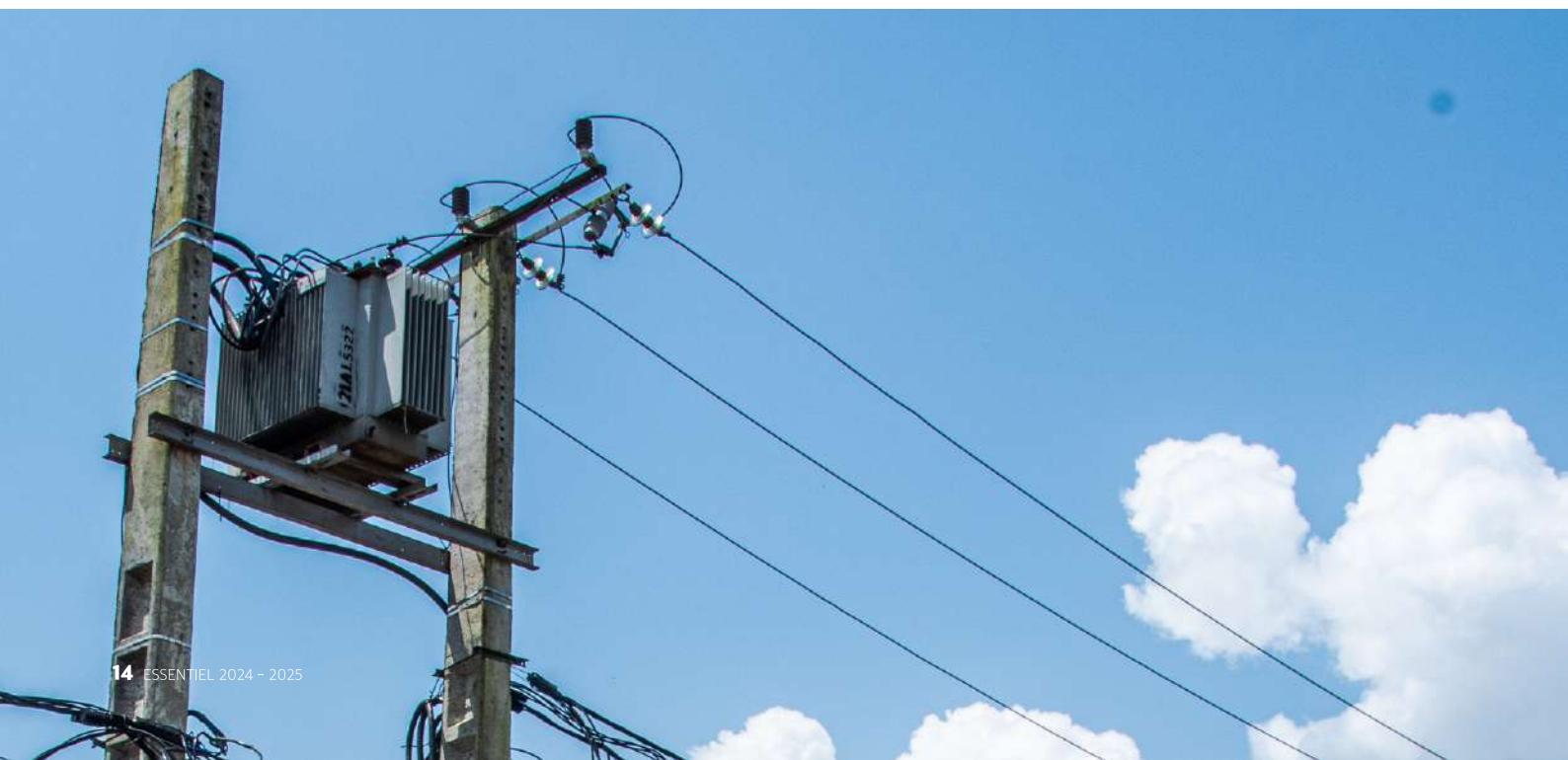
faibles recouvrements en provenance de l'Etat et des entités publiques;

- Des retards ou des décalages dans les investissements liés aux contraintes financières et qui ont entraîné un ralentissement dans les efforts de modernisation et de transformation de l'entreprise ;
- En matière de gouvernance et de gestion des risques, des ajustements sont à apporter pour un meilleur impact sur la performance et la sécurité (indicateurs de performance proactifs verts contre indicateurs de performance réactifs rouges, plan de renforcement du contrôle interne en cours).

Remarque : Les résultats en matière de gestion des risques soulèvent des questions quant à l'adéquation du système de contrôle au regard de son impact sur la sécurité et la performance. Ce point a fait l'objet de plusieurs échanges en CODIR résultant dans un plan de renforcement du contrôle interne qui est en cours.

Priorities / Objectives	Poids	Score 2024	Score %
Pérenité financière	25	19,95	79,79%
Préserver le droit d'opérer	15	13,67	91,13%
Croissance des actifs métier	15	12,77	85,15%
Modernisation, Innovation et organisation apprenante	15	11,02	73,50%
Gouvernance et maîtrise des risques	15	12,52	83,44%
Maîtrise des risques HSE	15	12,67	84,44%
Score	100	82,59	82,59%

Score d'Eneo



HSE

L'année 2024 enregistre des performances contrastées en matière de sécurité. Dans le public, l'on enregistre une augmentation des décès (9 contre 5 en 2023) contre une baisse des blessés (42 contre 52 en 2023). Cependant considéré globalement, c'est une baisse du nombre d'accidents liés au réseau (51 contre 57 en 2023), qui pourraient résulter de la campagne de

remplacement de poteaux défectueux d'une part; et des diverses sensibilisations à l'endroit du public, d'autres part. Il faut tout de même souligner que la non appropriation de la « Culture Sécurité » par le public ainsi que par certains agents demeure un frein à l'atteinte de l'idéal du « zéro accident ».

		2023	2024	Budget (B)	Var vs B
Résolution des recommandations critiques	%	85%	100%	100%	-
Décès dans le public - état du réseau	Nbre	5	9	0	9
Décès employé - Eneo et sous-traitant	Nbre	3	1	0	1
LTI employé - -Eneo et sous-traitant	Nbre	2	10	0	10
Blessures dans le public – état du réseau	Nbre	52	42	0	42

HSE

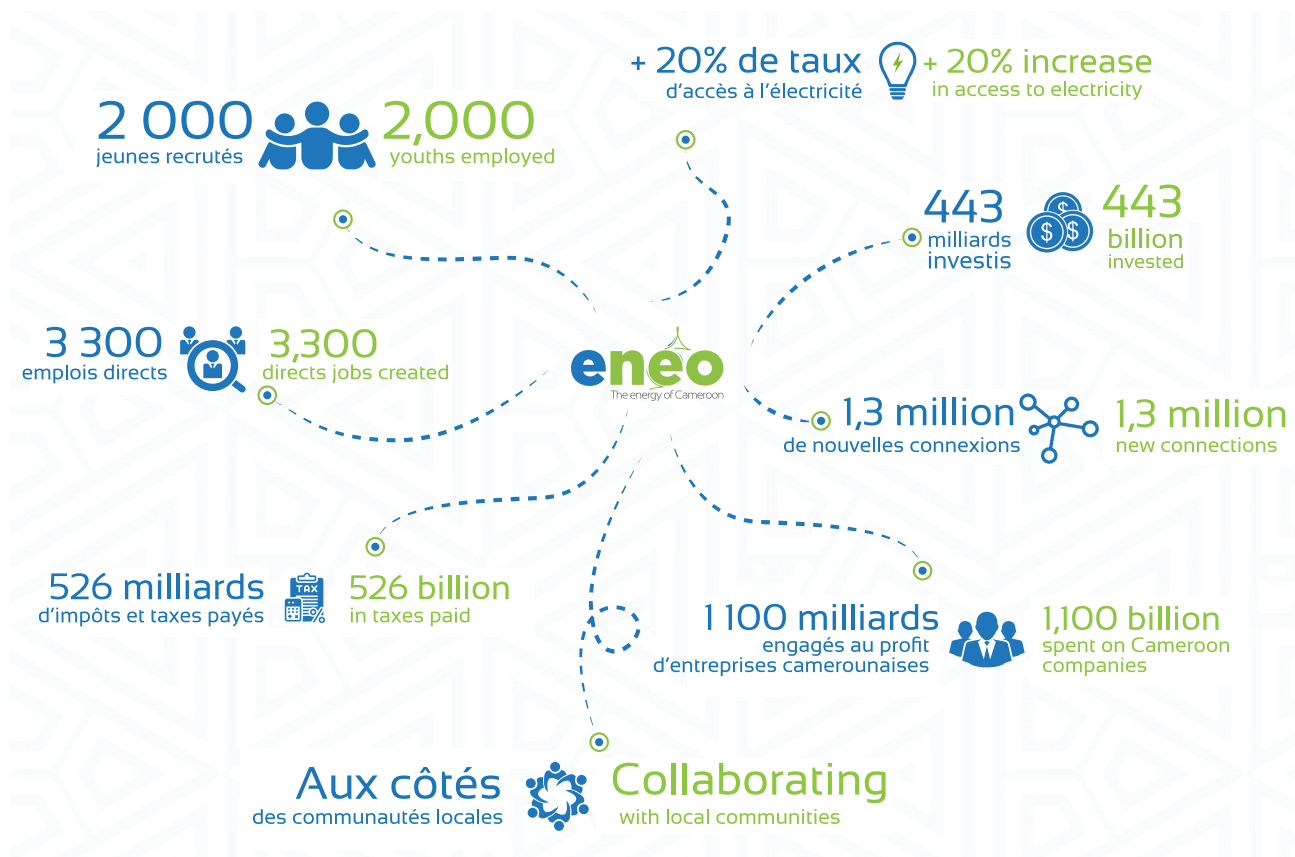
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Résolution des recommandations critiques	%	43%	69%	98%	98%	94%	71%	79%	85%	85%	100%
Décès dans le public - État du réseau	Nbre	15	7	6	8	8	16	12	11	5	9
Décès employé - Eneo et sous-traitant	Nbre	3	3	1	4	2	2	0	1	3	1
LTI employé - -Eneo et sous-traitant	Nbre	6	12	14	14	5	7	6	5	2	10
Blessures dans le public – état du réseau	Nbre	70	36	40	48	22	37	45	26	52	42

Evolution des KPI HSE



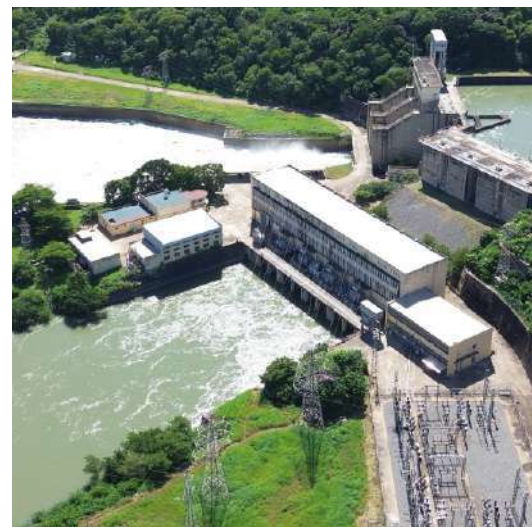
RESILIENCE et CITOYENNETE au service du Cameroun depuis 2014

Serving Cameroon with RESILIENCE and CITIZENSHIP since 2014



Aux côtés des autres acteurs du secteur, Eneo continuera d'apporter, de manière résiliente, sa contribution à la transformation du service électrique.

Alongside other players in the sector, Eneo will continue to make a resilient contribution to the transformation of the electricity service.



RSE/Engagement Social

Toujours plus de vies transformées

Elle avait seulement 5 ans lorsque la FEDEC a croisé sa route. Petite fille Bakola-Bagyéli (communauté locale connue sous le label de Pygmée), elle a grandi dans un contexte difficile, où l'avenir semblait étroit et incertain. Mais vingt ans plus tard, Ghislaine MIMBIANG a décroché une Licence en communication des organisations.

Son parcours est une véritable « success story ». Soutenue dès l'enfance, elle a bénéficié d'un logement, de rations alimentaires, de soins, mais surtout d'une éducation solide qui s'est accentuée grâce au partenariat Eneo-Fedec signé en 2023.

Aujourd'hui âgée de 25 ans, elle témoigne avec émotion : « Je ne manque de rien grâce à Eneo et la FEDEC. Ce partenariat m'a permis de devenir ce que je suis. Mon rêve maintenant est de travailler dans une entreprise comme Eneo pour impacter à mon tour ma communauté et l'aider à sortir de l'ignorance ».

Au-delà de son histoire personnelle, son parcours est le reflet de ce que le partenariat Eneo-FEDEC construit : un développement durable, qui transforme la vie des populations sur les plans social, sanitaire et éducatif.

Ghislaine est l'une des figures phare de sa communauté allée recevoir du matériel agricole pour s'autonomiser. Eneo et la FEDEC ont ainsi mis en œuvre l'un des axes du partenariat qui les lie dans le cadre des actions de Solidarité Sociale menées par Eneo. Depuis 2023, Eneo Cameroon et la FEDEC travaillent sur trois axes fondamentaux : l'éducation, la santé et les activités génératrices de revenus. Ce partenariat vise à promouvoir un développement durable et à offrir des alternatives économiques viables aux populations les plus vulnérables.

Pour 2024-2025, le programme conjoint Eneo-FEDEC a porté sur deux actions majeures, à savoir :

- L'octroi de 800 kits scolaires sur les deux années;
- L'accompagnement de 10 familles et/ou organisations de femmes issues des communautés autochtones Bakola-Bagyéli.

Cette dernière initiative, vise à améliorer les revenus des bénéficiaires par la création de plantations agro-forestières à base de cacao et/ou de champs vivriers.



RSE/Engagement Social

Les grands axes d'intervention 2024-2025

Santé

Un forage d'eau potable avec réservoirs d'une capacité totale de 6.000 m3 d'eau a été construit à Bertoua, en faveur des enfants défavorisés de l'Orphelinat Marie-France de Birpondo

Engagement communautaire

- Don de matériels agricoles aux femmes autochtones Bakolas-Bagyélis du Sud en vue de leur autonomisation financière;
- Don de matériels de transformation agricole aux associations communautaires de Guider et Maroua en vue de leur autonomisation financière.

Éducation

- Don de fournitures scolaires aux élèves autochtones Bakolas-Bagyélis en soutien à leur éducation;
- Don de tables-bancs au Lycée Technique de Guider en soutien à l'éducation;
- Réhabilitation d'un bâtiment scolaire et don de tables-bancs au Lycée de Massok-Songloulou en contribution à l'amélioration des conditions de scolarisation locales;
- Don d'équipements électriques au Lycée Technique de Douala-Koumassi pour contribuer à l'amélioration de la

qualité des travaux pratiques en atelier;

- Don de matériels électriques aux meilleurs élèves du Lycée Technique de Koumassi en soutien à l'excellence scolaire.

Solidarité sociale

- Construction de 03 ponts-passerelles à l'Extrême-Nord pour assistance aux victimes des inondations et amélioration de leurs conditions de vie locales.

Cohabitation communautaire

- Mise en place d'une plateforme de rencontres trimestrielles avec les autorités administratives et traditionnelles de Massok-Songloulou, afin d'évaluer la cohabitation Eneo/riverains et anticiper sur des malaises et/ou crises;
- Activation d'une veille communautaire permanente à travers des groupes WhatsApp et des relais locaux.

Partenariats

03 partenariats activés et implémentés:

- RELEASE (développement local à Maroua et Guider);
- Lycée Technique Koumassi (excellence scolaire);
- FEDEC (autonomisation des populations autochtones).

Wash et micro Solar

☀ MICROSOLAR (Electrifier les communautés enclavées avec des kits solaires) :Env. 300.000 personnes

💧 WASH (Des forages d'eau potable pour les communautés vulnérables) :Env. 435.000 personnes

Régions	💧	☀
EXTRÊME-NORD	Waza Kousseri Djounde Gayack	-
NORD	Lagdo Djamboutou Ouro-Aladji Pitoea	Tcholliré
ADAMAOUA	Ngaoundéré	Gandinang Meiganga Selbe-Darang
OUEST	Djunang Baleng	-
EST	Bertoua	Garga Sarali
NORD-OUEST		Bamenda
LITTORAL	-	Massock (5)
TOTAL	12	11



CARTOGRAPHIE DES RÉALISATIONS

Programmes WASH et MICROSOLAR (2020-2025)



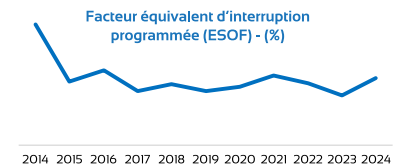
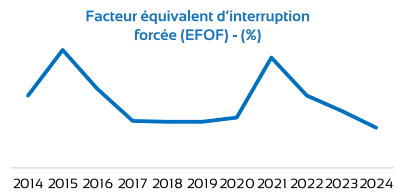
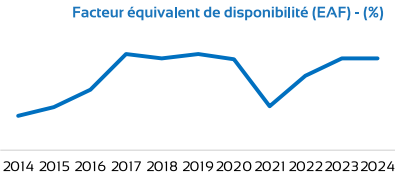
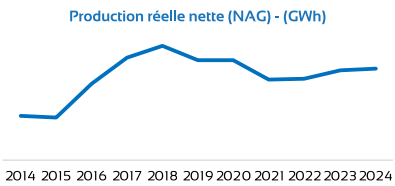
Production

Les performances de 2024 ont été marquées par la persistance des bonnes performances relatives à la disponibilité des centrales du parc de production de ENEO alors que ces dernières ont été sollicitées plus que prévu en raison de l'effacement de certaines centrales IPP (Kribi et Dibamba).

Cela s'est concrétisé par le décalage de certains travaux de maintenance majeurs sur notre parc de production (notamment à Songloulou) sans pour autant remettre en cause les programmes de réhabilitation majeurs prévus à notre contrat de concession.

Global DCP : Indicateurs	2023	2024	Budget (B)	Var vs B
NAG (MWh)	5 190 306	5 210 450	4 301 043	21,14%
EAF (%)	90,42%	90,37%	88,45%	2,18%
EFOF (%)	5,03%	3,50%	6,27%	-44,20%
ESOF (%)	4,55%	6,13%	5,28%	16,00%
Conso Specif HFO (l/kWh)	0,213	0,214	0,214	-0,22%
Conso Specif LFO (l/kWh)	0,278	0,262	0,292	-10,07%
Fuel stock (jrs)	12,54	14,37	10	43,70%

KPI Production



Explications détaillées des indicateurs de performances de production

NAG : Amélioration : Impact des Hydro (+786 Gwh) et du thermique Grid (+123 Gwh)

RIS : Forte sollicitation particulièrement à Songloulou (+872Gwh), LPP (+54Gwh) et Bamenda (+17Gwh) suite au décalage de la mise en service de la centrale de Nachtigal, la baisse de production de Lom-Pangar et l'arrêt temporaire de la production dans les centrales de KPDC & DPDC ; Hydrologie favorable dans le RIS

RIN : Forte sollicitation des centrales de Djamboutou(+17Gwh), Ngaoundéré(+6Gwh) et Lagdo(+4Gwh) dans le RIN suite aux arrêts temporaires de production des centrales Aggreko (Kousseri, Guider et Maroua2) ; Hydrologie favorable dans le RIN

EAF (Disponibilité) : Amélioration : Impact des hydros et des remotes ; report de certaines maintenances majeures à la centrale de SLL afin de répondre à la demande d'énergie. Travaux de fiabilisation et meilleure conduite des ouvrages de production réalisés dans les centrales hydros et remotes visant à réduire les incidents.

EFOF (Incident) : Amélioration : Impact des hydros et des thermiques ; Réduction des incidents suite aux travaux d'analyse prédictive à Songloulou (analyse d'huile et thermographique des équipements) et maintenance 6000 heures du groupe 031 à Limbe ; travaux de remise en service du groupe 07 à Edea après maintenance du stator de l'alternateur ; Bonne de réactivité des équipes en cas d'incident.

ESOF (travaux) : Amélioration : Impact des hydros et thermiques ; Travaux de maintenance des groupes dans les centrales de Edea (révision des groupes 05 et 06), logbaba2 (maintenance des groupes 011 et 021) et Bertoua (travaux aux groupes 308B et 403).

Consommation Spécifique HFO (Fuel Lourd) : Amélioration : Bon placement des groupes par rapport aux consommations spécifiques dans l'ensemble des centrales HFO.

Consommation Spécifique LFO (Fuel léger) : Amélioration : Bon placement des groupes de Limbe et des remotes (particulièrement à Nguti et Garoua-boulai)



On notera par ailleurs que l'entreprise continue de respecter ses obligations concessionnelles découlant de l'avenant N°3 au contrat de concession relatives au parc de production exploité par ENEO.

Ainsi, sur 33 projets (dont 17 dans le cadre du PI 2024) répertoriés pour un budget global de 11,086 milliards FCFA, le taux d'engagement s'élève à 10,77 milliards FCFA, soit 97,19%.

Parmi les projets qui ont permis de stabiliser les Indicateurs clé de performance, on peut citer :

- DAM SAFETY : Programme prioritaire de réhabilitation de l'aménagement hydroélectrique phase 1 de Songloulou dont le taux d'avancement des travaux à fin Décembre 2024 est de 93% ;
- Acquisition de l'outillage spécialisé de maintenance de Songloulou avec un taux d'avancement de 70% ;
- Rénovation des auxiliaires des groupes turbo-alternateurs de Songloulou avec un avancement de 37,5% ;

- Rénovation des auxiliaires continus et alternatifs de la centrale de Edéa, taux d'avancement 52,5% ;
- Réhabilitation des auxiliaires électromécaniques de la centrale de Edéa, 51,5% d'avancement
- Acquisition de l'outillage spécialisé pour maintenance de la centrale de Edéa, 100% ;
- Réhabilitation des 04 groupes turboalternateurs de la centrale de Lagdo, 1,65% ;
- Acquisition de l'outillage spécialisé de maintenance de Lagdo, 28%.

Performance au-dessus des attentes

Persistance des bonnes performances relatives à la disponibilité des centrales du parc de production de ENEO alors que ces dernières ont été sollicitées plus que prévu.

ENEO continue de respecter ses obligations concessionnelles découlant de l'avenant N°3 au contrat de concession relatives au parc de production exploité par ENEO. Des taux de disponibilités réalisés par ENEO supérieurs aux objectifs fixés par le gouvernement.

Ouvrages	Taux de disponibilité contractuel			Réalizations		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
SONGLOULOU	82,5%	82,6%	82,7%	93,46%	95,94%	97,77%
EDEA	82,1%	82,2%	82,3%	89,53%	88,77%	87,14%
LAGDO	66,6%	89,5%	90,2%	97,55%	95,17%	94,96%
THERMIQUE D'APPOINT			93,73%	73,83%	80,99%	79,63%
THERMIQUE ISOLEE			83,73%	82,38%	87,03%	85,22%
HYBRIDE			90%	85,39%	87,54%	88,36%



PLEINS FEUX

Songloulou, le barrage hydroélectrique socle du Réseau Interconnecté est stable.

Ainsi se porte l'aménagement presque cinquantenaire qui continue de jouer un rôle central dans l'alimentation du Réseau Interconnecté Sud du Cameroun maintenant la disponibilité de ses 384 MW de capacité, produisant parfois au-delà et contribuant à 35% au volume global des énergies évacuées dans le RIS. Une performance qui tient à des investissements importants pour la sécurisation continue de l'ouvrage et la maîtrise d'une pathologie constatée dès les années 1980.

Le contexte

L'amélioration du service électrique au Cameroun est un challenge que portent les différents acteurs du système électrique national sous la conduite du ministère de l'Eau et de l'énergie. Pour satisfaire une demande croissante en faisant face au défi majeur de l'équilibre financier du secteur, les acteurs mettent en œuvre en ce moment le plan de redressement du secteur avec une focalisation sur les segments transport et distribution que les investissements engagés ont vocation à booster rapidement.

Chaque acteur se déploie avec ses contraintes propres dans l'optique d'apporter une contribution forte à l'amélioration de l'offre. Ceci tient compte de ce que le segment de la

production connaît une certaine maturité tirée par la réalisation ces dernières années de grands ouvrages et une maintenance accrue des ouvrages de production existants. Dans ce contexte, la sécurisation des barrages historiques, la diversification des sources (avec notamment du renouvelable solaire), la construction en continue de nouveaux barrages sont les piliers qui permettront à la production de suivre une croissance de la demande de l'ordre de 7%. Dans ce contexte, il est connu que dans le Réseau Interconnecté Sud, le barrage hydroélectrique de Songloulou est une infrastructure majeure par sa contribution essentielle.



Production électrique dans le RIS : Répartition et tendance

Le Réseau Interconnecté Sud (RIS) du Cameroun repose principalement sur trois centrales hydroélectriques majeures : Songloulou, Edea et Nachtigal.

La capacité installée de la centrale de Songloulou est de 384 MW. C'est-à-dire que l'ensemble de ses machines ont une capacité de production de 384 MW (8 groupes de 48 MW chacun). Songloulou peut donc injecter dans le système en fonction de la demande des consommateurs via les réseaux de distribution et de transport jusqu'à 384 MW.

Notons que la pointe maximale de la centrale de Songloulou a toujours été au-delà de sa puissance installée de 384 MW, l'usine parvenant quelques fois à produire 400 MW. Le taux d'utilisation des machines de Songloulou qui est l'un des plus élevé au monde se situe autour de 90%.

En 2024 : Songloulou domine avec 38% de la production totale du RIS (384 MW de puissance installée). Edea contribue à 25% (276 MW) et Memve'Ele à 12%.

De janvier à avril 2025 : Songloulou reste leader (35%), mais Nachtigal (420 MW, mise en service récente) grimpe à 31%, devenant un acteur clé. Edea se maintient à 21%.

Une baisse temporaire de 3% pour Songloulou en mars 2025.

Songloulou assure une base stable, mais Nachtigal redessine la carte énergétique, réduisant la dépendance historique à Songloulou.

Songloulou est stable et fiable. Le Niveau de performance actuel de Songloulou tient aux investissements réguliers qui sont fait dans cet aménagement et la mise en œuvre d'un plan de maintenance rigoureux d'année en année.

Le programme d'investissement le plus en vue ces dernières années porte sur un ensemble d'actions destinées à :

- sécuriser le barrage dans ses fondements;
- installer une technologie de pointe pour sa surveillance
- réhabiliter et ou renouveler certains équipements de modulation à l'instar des évacuateurs de crues.

Ce programme dit de réhabilitation encore appelé DAM SAFETY a permis de répondre au développement de la maladie (Réaction Alkali-Granulat-RAG-) détectée dès les années 1980.

Défis techniques : La RAG et la maintenance des ouvrages

La centrale de Songloulou fait face à un défi structurel majeur :

la Réaction Alkali-Granulat (RAG), détectée dès les années 1980.

Manifestations :

Fissures, gonflements des bétons, et réduction des jeux des équipements. A savoir, en guise de comparaisons Internationales :

- Barrage du Chambon (France) : Gonflements de 1 à 5 mm/an, nécessitant des confortements en 1992 et 2012;
- Center Hill (États-Unis) : Découpe de plots en 2007 et 2013 pour limiter les désordres.

La RAG est un risque mondial pour les barrages anciens. Les mesures prises à Songloulou (études Hydro-Québec, sciage de plots, imperméabilisation) s'inscrivent dans une logique de sécurité pérenne, mais nécessitent des investissements continus.

Securisation: DAM SAFETY

La 1ère phase du programme DAM Safety (entre 2015 et 2024 pour plus de 11 milliards de francs CFA de dépenses) et les opérations importantes de maintenance effectuées depuis 2008 ont permis de conclure en 2020 suivant de nombreuses études et évaluations d'acteurs gouvernementaux que le barrage de Songloulou est stable.

La phase 2 de DAM Safety est en cours avec les premières études qui établissent la nécessité durant cette phase d'actions de renouvellement et de renforcement du barrage et de l'usine dans le but de donner une nouvelle jeunesse et surtout d'allonger la durée de vie de l'aménagement de Songloulou d'au moins 30 ans.

Financements

Le grand programme de sécurisation baptisé **DAM SAFETY** est chiffré à **72 milliards de FCFA**, et découpé en deux phases :

- **Phase 1**, dite prioritaire d'un coût de près de 20 milliards. Ici, environ 11 milliards ont déjà été engagés.

- **Phase 2**, dite complémentaire d'un coût de 52 milliards, avec 7 milliards déjà engagés.

Au total donc, 18 milliards déjà engagés au titre des phases 1 et 2 sur fonds propres Eneo.

Des contraintes techniques, financières d'Eneo, y compris celles à contracter avec les bailleurs de fonds expliquent des retards dans l'exécution du programme.

Contexte hydrologique et régulation des débits

Le RIS dépend fortement du bassin de la Sanaga, régulé par plusieurs réservoirs : Lom Pangar (6,2 milliards de m³) : 6 jours pour atteindre Songloulou.

Bamendjing (1,8 milliards de m³), Mape (3,3 milliards de m³) et Mbakaou (2,6 milliards de m³) : 5,5 à 7,5 jours de transit.

Pour produire dans les centrales situées sur la Sanaga, les usines doivent recevoir de l'eau lâchée de ces barrages situés en amont associée aux eaux résiduelles contenues dans le fleuve. Ce sont ces deux volumes d'eau qui forment le débit nécessaire à faire tourner les machines.

Pour produire en année N, l'un des challenges est donc de faire remplir les barrages à fin novembre de chaque année N-1, l'autre est de disposer de quantités résiduelles suffisantes sur la Sanaga et le dernier est de disposer des machines ou groupes fonctionnels.

A savoir, en 2025, nous avons entamé l'année avec un déficit de remplissage des barrages de retenue de l'ordre de 2 milliards de m³, et l'étiage s'est avéré sévère sur la Sanaga. Deux facteurs qui ont conduit à une production souvent inférieure à ce qui est possible dans les trois grandes centrales.

Impact : Ces réservoirs stabilisent les débits, permettant à Songloulou et Edea de fonctionner le mieux possible à pleine capacité même en saison sèche.





Perspectives et enjeux futurs

Nachtigal (420 MW) :

Son entrée en scène en 2025 rééquilibrera le mix énergétique, mais pose la question de l'interconnexion optimale avec Songloulou et Edea.

Modernisation des Infrastructures :

Les programmes **DAM SAFETY** et les réhabilitations (2008–2025) visent à prolonger la durée de vie des centrales historiques.

Risques Climatiques :

Une sécheresse prolongée pourrait affecter les réservoirs, soulignant la nécessité de diversifier les sources (solaire, éolien).

Conclusion

Le RIS camerounais est à un tournant : Songloulou reste indispensable, mais Nachtigal incarne la transition vers un réseau plus résilient. Les défis techniques (RAG) et hydrologiques exigent une vigilance accrue, tandis que les investissements en maintenance et en nouvelles infrastructures détermineront la capacité du pays à répondre à une demande croissante (+7% par an).

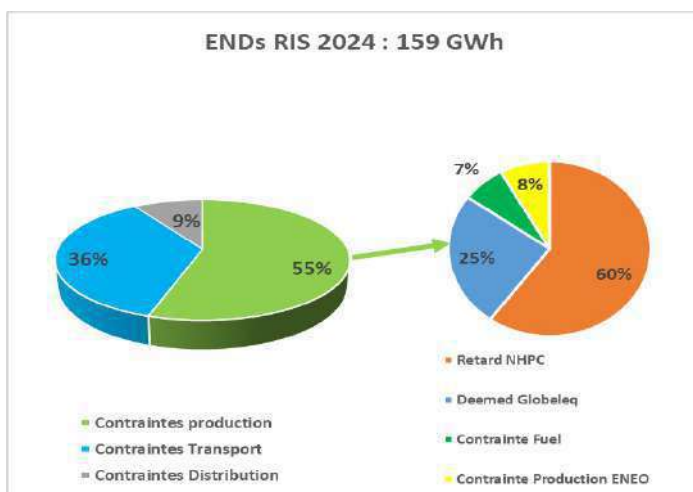


Equilibre offre/demande

La gestion de l'équilibre offre-demande en 2024 a été impactée par les événements suivants :

- **Croissance de la demande** plus importante que prévue à 5,9 % tant par rapport à l'AOP(Prévision) que par rapport à l'année précédente et ce malgré les contraintes liées notamment au retard de la mise en service de Nachtigal et la mise en deemed (retrait) des groupes des centrales de Kribi et de Dibamba;
- **Retard Mise en service NHPC** : Le premier groupe de la centrale de Nachtigal a finalement été mis en service en juin 2024 soit à la fin de l'été. Ce décalage a été compensé partiellement par une plus grande sollicitation des ouvrages hydroélectriques (incluant Memve'ele bénéficiant d'une meilleure hydrologie sur premier trimestre - Q1);
- **Hydrologie dans le Ntem** : La production de Memve'ele sur Q1 de 60 % supérieure aux projections. Malgré les contraintes rencontrées dès le Q2 (deuxième trimestre), en l'occurrence la baisse des débits début Q2 et des indisponibilités périodiques sur certains groupes ayant limité de la production de Memve'ele entre 100 & 150 MW, on a enregistré une hausse de +148% de production par rapport au budget annuel;
- **Fonctionnement en iloté de Lompangar**: Lompangar a majoritairement fonctionné en iloté et est restée limitée à 14 MW en raison des contraintes d'évacuation dans la région de l'Est (contrairement au 25 MW pris dans le budget);
- **Bonne hydrologie à Lagdo** : Production à la hausse de Lagdo (+19% environ) par rapport aux prévisions contribuant à réduire les placements thermiques dans le RIN sur Q1. Une baisse des volumes turbinés dès Q2 a été adoptée pour minimiser l'écart avec la trajectoire de vidange prévisionnelle. Annuellement on a eu +10% de hausse de production;
- **Deemed Groupes de Globeleq** : passage en deemed partiel des groupes de KPDC et DPDC dès le mois de mars et total à partir de mi-septembre avec fort impact sur la qualité de service matérialisé par des délestages et la sollicitation des centrales à Fuel;
- **Hydrologie Sanaga** : On a enregistré sur Q2 une baisse partielle des débits régularisés visés sur la Sanaga induisant parfois une réduction de la production de Songloulou et Edéa;
- **Contraintes réseaux sur le RPT** : La non-réalisation des travaux prévus a eu pour conséquence le besoin de placement des capacités thermiques (placement en heures pleines de Limbe de 14 à 28 MW et Dibamba 10 à 20 MW en fonction de la demande).

La conséquence de cette situation est qu'en 2024, le décalage entre la demande en augmentation et l'offre disponible soumise aux contraintes du réseau de transport, à la mise en « deemed » de centrales en IPP de Kribi et de Dibamba combiné au décalage du calendrier de mise en service de Nachtigal ont obligé l'entreprise à prendre des mesures de restrictions ayant impacté principalement les industriels. Cela s'est matérialisé par un niveau significatif d'Energies Non Distribuées (ENDs), selon des détails ci-après :



Energies non fournies en 2024

En MFCFA	2023	Prev 2024	Real 2024	2024 VS 2023	2024 VS Prev
Fuel					
RIS	28 674	14 200	39 637	10 963	25 436
RIN	4 980	8 391	12 659	7 680	4 268
Remotes	7 535	7 321	9 810	2 275	2 489
Total Fuel	41 189	29 913	62 106	20 918	32 194
Power sector services	62 866	70 823	67 010	4 144	-3 813
Memve'ele Charges	46 781	14 843	36 853	-9 928	22 011
Energy Purchases (Other IPPs)	99 954	190 592	131 003	31 049	-59 589
Total Dispatch Cost sans Memve'ele	204 009	291 327	260 120	56 111	-31 207
Total Dispatch Cost avec Memve'ele	250 790	306 170	296 973	46 183	-9 197

Analyse coûts du dispatch 2024

Il convient de noter que les contraintes de trésorerie dans le secteur ont limité la capacité de l'entreprise à mobiliser davantage de capacités thermiques.

En termes économique et financier, la gestion de l'équilibre offre demande en 2024 s'est avérée en apparence moins coûteuse pour l'entreprise (le coût global du dispatch a été moins important que prévu comme indiqué ci-dessus).

Toutefois, deux éléments majeurs ont impacté négativement le secteur et l'entreprise :

- Des coûts de combustible deux fois plus importants que prévus (62, 1 milliards réalisés contre 29,9 milliards de prévus);
- L'effet négatif induit par les Energies Non Distribuées qui ont impacté les revenus de l'entreprise.



Distribution

Au cours de l'année 2024, l'entreprise s'est efforcée de réaliser tant des actions de maintenance préventive que d'investissement afin de préserver la qualité de service (SAIDI et SAIFI) et d'étendre les réseaux de distribution.

On peut ainsi citer :

- Remplacement de poteaux (Bois, Métalliques et Bétons) : 27 267 poteaux ont été remplacés sur les 24 967 prévus ;
- Remplacement des IACM : 61 sur 77 prévus ;
- Remplacement des Transformateurs au PCB 08 transfos remplacés sur 15 ;
- Protection des dérivations des lignes HTA 136 sur 403 ;
- Protection des postes MT/BT sur poteaux 781 postes protégés sur 865 prévus ;
- Remplacement/Réhabilitation des PMR défectueux 10 sur 14 prévus ;
- Entretien des postes cabines HTA /HTA et H59 : 422 postes sur 500 prévus ;
- Nettoyage mécanisé des lignes HTA rurale : 152,895 Km (88,595 km avec Engins Agricoles et 64,3 km au BULL) sur 676 km prévus ;
- Maintenance des postes sources. 30 sur 30 prévus.

Il est important que noter que les actions (notamment en matière d'investissement) de maintenance des équipements et d'extension de réseau (notamment les programmes d'urgence de renforcement des réseaux de distribution à Douala et à Yaoundé) ont particulièrement pâti de la situation financière dégradée du secteur en 2024. En effet, tous ces projets ont souffert d'un déficit de disponibilité de matériels dû aux engagements financiers limités que l'entreprise a pu prendre en 2024 pour la réalisation des investissements en distribution. Ainsi:

- Seules 57 % des actions initialement prévues en 2024 en termes de maintenance des réseaux de distribution ont pu être réalisées;
- Près de 55 % du budget de développement de l'ossature de réseau de distribution a pu être effectivement dépensé ;
- En outre, en raison de la non-réalisation d'investissements clés en transport seuls 48,7 MW de nouvelles demandes de raccordement d'industriels ont pu être accomplies en 2024 contre 174 MW initialement prévus.

Il en est résulté un impact limité sur l'amélioration de la qualité de service en distribution visé par l'entreprise.



Impact sur les indices de qualité de service en distribution
(SAIDI et SAIFI, délais de remplacement des transformateurs)

Elément (Distribution)	2023	2024	Budget (B)	Var vs B
SAIDI* (h)	46,14	43,28	55,3	-21,74%
SAIFI* (n)	19,74	17,82	20,9	-14,74%
Taux fiabilité des départs HTA (sur IDR)	92%	94%	87%	8,05%
Délais remplacement transfo poste MT/BT				
- Métropolitain (Hrs)	11	12	12	-
- Urbain (Hrs)	13	28	12	133,33%
- Rural (Hrs)	59	217	72	201,39%
Echantillon de clients BT équipés de compteurs intelligents		2,10%		
Echantillon de postes MT/BT équipés de compteurs intelligents		12,50%		

Tableau 6 : Principaux indicateurs de la Qualité de Service en 2024

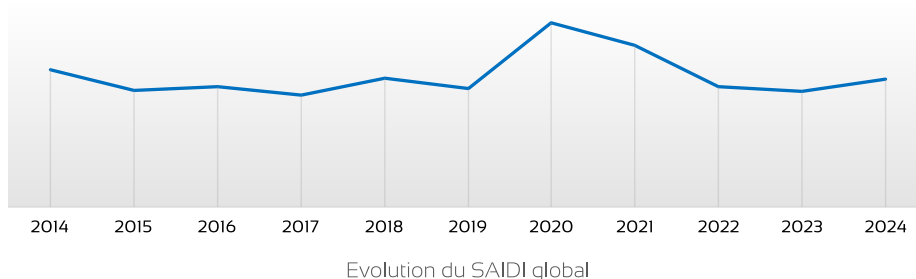
(*) Hors Travaux Programmés et Forces majeures

SAIDI: Durée moyenne d'interruptions liées au réseau de distribution et vues par le client
SAIFI: Fréquence moyenne d'interruptions liées au réseau de distribution et vues par le client





SAIDI global (h) y compris les exclusions



Le SAIDI a été globalement dans l'objectif réglementaire et en amélioration par rapport à 2023 : la durée moyenne d'interruption est de 43,28 heures en 2024 (pour une prévision de 55 heures) et la fréquence moyenne d'interruption est de 17,82 (pour une prévision de 20,9).

Cette tendance globale positive doit être nuancée par une analyse plus fine des composantes de cet indicateur.

Ainsi, le SAIDI en zone urbaine a été impacté par la recrudescence des incidents sur câbles souterrains ainsi

que par le ralentissement du projet de réhabilitation des liaisons souterraines, suite à l'indisponibilité du matériel (en raison notamment des contraintes financières décrites plus haut).

La capacité de l'entreprise à respecter les délais réglementaires de remplacement des transformateurs a également été négativement impactée par les problèmes d'approvisionnement découlant principalement des contraintes de trésorerie.

PLEINS FEUX

SCADA : L'exécution du projet d'automatisation du pilotage du réseau moyenne tension s'est poursuivie en 2024.

Le SCADA distribution en cours de mise en place porte sur les réseaux desservant les villes de Douala et de Yaoundé. Il permettra à terme, la commande à distance de plus de 200 disjoncteurs et interrupteurs du réseau dans les deux métropoles ; une réduction d'un tiers des distances parcourues actuellement par les équipes d'exploitation et de maintenance dans ces cités ; la réduction de 2/3 de la

durée actuelle de recherche des défauts. Ce qui induira une réduction du temps d'intervention et donc une amélioration de la continuité du service.

En 2024, les centres de supervision de Douala et Yaoundé ont été réceptionnés.

Les travaux se poursuivent à l'effet de boucler ce projet dans les meilleurs délais.



Commerce

Elément	2023	2024	Budget (B)	Var Vs B
Rendement de distribution	75,24%	73,79%	75,26%	-1,47%
Recouvrement brut global	87,60%	92,70%	90,70%	2,00%
Recouvrement privés (MT/BT)	95,73%	100,0%	97,4%	2,55%
Encaissement Gouvernement	39	29	36	-19,45%
Taux assainissement vieille dette	2,60%	2,40%	5%	-2,60%
Provision créances douteuses	14,19	10,31	10,25	-0,59%
Branchement neufs réalisés	114 345	132 865	130 000	2,20%
Indice de perception Qualité Service	73,20%	74,42%	75,00%	-0,58%
Pénalités sur le règlement de service (k FCFA)	239 404	249 801	215 796	15,76%

Tableau de bord commerce

Les performances commerciales de l'année 2024 sont contrastées.

D'un côté, les indicateurs liés à l'accès à l'électricité et à la qualité de service sont en hausse par rapport à 2023 voire sont au-dessus des prévisions du Plan Opérationnel Annuel (AOP) 2024 (branchements neufs, indice de perception de la qualité de service, recouvrement auprès des clients privés).

D'un autre côté, des indicateurs clés tel que le rendement de distribution sont en baisse par rapport à l'exercice précédent et en retrait par rapport aux prévisions de l'AOP 2024.

Les principales sources des performances positives en 2024 sont les suivantes :

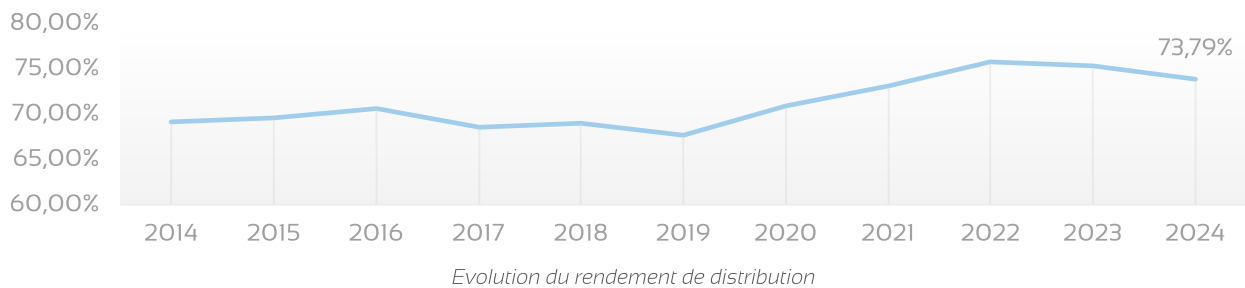
- Accélération du programme PERACE et intensification du programme de déploiement des compteurs prépayés matérialisés par :
 - 203 357 nouveaux clients connectés au réseau de distribution (en premier accès et régularisation) ;
 - L'intensification du déploiement des compteurs à prépaiement conduisant à l'augmentation de 116,17% des volumes de consommation prépayée comparé à 2023 (de 606,79GWh à 704GWh)
- L'effort fait au niveau du management des Régions pour améliorer le recouvrement auprès des clients privés.



A l'inverse, la situation dégradée du rendement de distribution peut s'expliquer comme suit :

- Le retard dans l'exécution du programme d'urgence de Douala et Yaoundé du fait des contraintes financières et d'approvisionnement en matériel;
- La non-satisfaction de la demande industrielle du fait de l'absence des postes sources et des infrastructures de transport,
- Les effacements des industriels ont eu un impact négatif sur les performances du rendement de distribution du fait de l'arrêt des groupes du producteur indépendant Globelec, de l'approvisionnement en carburant des centrales thermiques;
- le retard accusé dans la mise en service de la centrale hydro-électrique de NACHTIGAL.

Evolution Rendement Distribution



PLEINS FEUX

Branchements PERACE

Hautement satisfaite, la Banque Mondiale étend le projet au Cameroun jusqu'en 2026.

Le déploiement, porté par Eneo, était arrivé à terme en juin 2025 avec une réalisation de 283 000 connections de foyers au réseau sur un objectif de 163 000.

Au terme de sa dernière mission d'évaluation de la conduite du Projet d'Électrification Rurale et d'Accès à l'Énergie (PERACE) en mai 2025, la Banque Mondiale, bailleurs de fonds de l'initiative, a décerné à la composante #3 fond revolving du PERACE, la note HAUTEMENT SATISFAISANT. Les trois missions précédentes du bailleur s'étaient conclues par la note SATISFAISANT. Autant dire que si les réalisations étaient depuis toujours positives, elles se sont renforcées, justifiant que la Banque Mondiale décide d'une extension jusqu'au 30 juin 2026 avec pour objectif de donner accès à l'électricité à 200 000 ménages supplémentaires dans une période d'un an.

L'appréciation hautement satisfaisante et le nouveau défi marquent la reconnaissance de l'expertise d'Eneo Cameroon à l'international et sur le plan national en matière de gestion des processus d'accès à l'électricité au point que des responsables de la Banque Mondiale ont affirmé que le modèle camerounais de conduite de ce projet est à partager dans d'autres pays.



Faites votre demande de **branchement électrique** maintenant, et **payez à votre rythme** grâce au **crédit revolving de l'AER***



Pas de frais à payer en dehors du devis.
Dénoncez toute tentative d'extorsion au **698 280 000**.

* Dans le cadre du programme PERACE, le Gouvernement du Cameroun en partenariat avec Eneo Cameroon SA, facilite l'accès à l'électricité pour tous.

La conduite du projet PERACE/volet commercial a permis d'améliorer les performances en termes de branchements des ménages. Une moyenne de 150 000 foyers connectés au réseau électrique chaque année depuis le lancement du PERACE, bien au-delà de la moyenne annuelle établie à 100 000 par le passé. Le taux d'accès à l'électricité a été porté à 72% à fin 2023 selon le dernier rapport de la Banque Mondiale sur l'accès à l'électricité. Les estimations pour fin 2025 sont à 76%. Tous les branchements PERACE se faisant avec compteur prépayé, cette solution s'est vulgarisée un peu plus. Désormais 40% des clients Eneo consomment en mode prépayé contre moins de 20% en 2022. Le PERACE/fonds revolving accélère l'accès à l'électricité en ce qu'il offre aux clients des facilités de règlement des devis établis par échéances convenues et la réalisation du branchement dès la première traite payée. En plus, chaque paiement fait par un client nourrit une caisse d'avance de paiement au bénéfice d'un prochain demandeur de raccordement au réseau.

Succès du PERACE, le fruit d'une grande mobilisation et d'une gouvernance renforcée

« Est-ce un miracle qui s'est produit ? Telle est la question qui a été posée le 08 mai 2025 par la Banque Mondiale en pleine revue de performance par ladite Mission d'Appui. Que NON! Le véritable miracle a certainement été pour Eneo, notre entreprise, sous l'impulsion de notre DG, de trouver la recette qui nous a permis, ensemble et en toute synergie, du siège aux régions, des régions au siège, de haut en bas, et de bas en haut, d'œuvrer, de manière structurée, méthodique », a affirmé Rodolphe Mbimbe, le Directeur du Projet PERACE-Commercial chez Eneo.

Cette mobilisation s'est traduite notamment par la mobilisation d'un prêt de + 5 Milliards pour l'acquisition des compteurs et disjoncteurs face à la récurrence des situations de rupture de stocks, la mise en place des mécanismes pour la disponibilité en temps réel de toute la documentation établissant, pour les bailleurs de fonds et les contrôleurs du gouvernement(AER), l'effectivité de chaque branchement, la restauration de la géolocalisation (GIS), qui nous permet progressivement de maîtriser le territoire et les clients, dispositif utile pour améliorer le suivi des clients et leur satisfaction. Ce qui s'ajoute à l'expérience des équipes Eneo qui des années durant ont développé des capacités à mettre en place et à animer des campagnes de branchements massifs.

La traçabilité et la production des évidences étant au centre de l'approche de gouvernance du PERACE-commerciale, une banque d'archivage a été mise en place au sein de l'entreprise et la restauration de la fonction de Gestion Electronique des Documents (GED) est en cours.

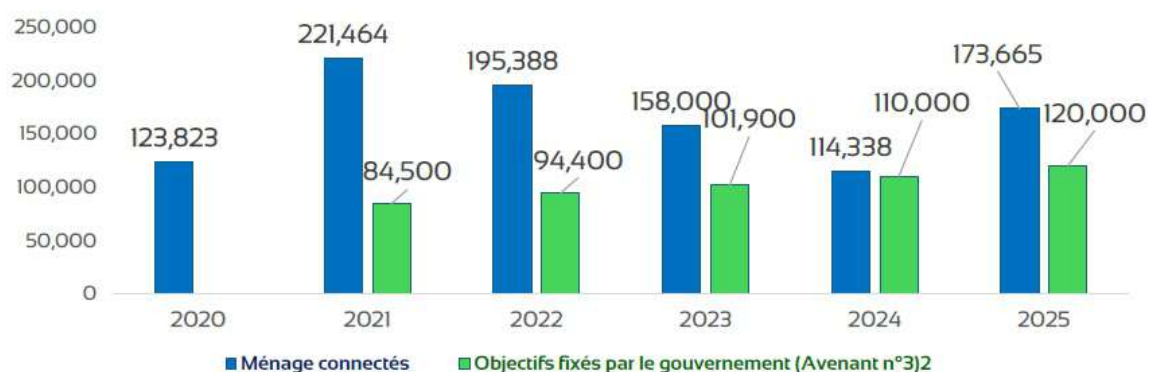
Les perspectives affichées par Eneo sont claires : liquider 100 % des instances de devis payés, multiplier les branchements neufs et poursuivre la montée en puissance

des opérations en s'appuyant sur les hommes, la gouvernance en place. Ces réalisations futures seront aussi fonction de la capacité du secteur de l'électricité à résoudre l'équation du renforcement du réseau de transport et l'accélération en cours de la construction des extensions des réseaux de distribution vers de nombreuses zones rurales dans le cadre du volet distribution du PERACE.

En prolongeant la composante #3 fond revolving du PERACE, la Banque Mondiale confirme son engagement aux côtés du Cameroun pour faire de l'électricité un bien accessible à tous et un vecteur de développement inclusif.



Ménages raccordés entre 2020 et 2025 (branchements neufs et régularisations)



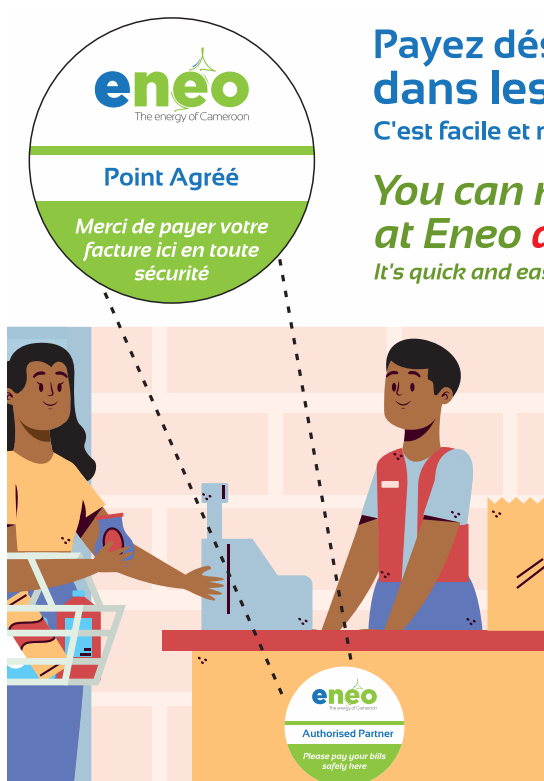
Commerce

Recouvrement

438,6 milliards FCFA ont été encaissés au 31 décembre 2024 sur une prévision de 526,93 milliards FCFA, soit un écart de 88,300 milliards FCFA.

Segment (millions)	Budget	Réalisations	Ecart
Compensation tarifaire 2024	57 489,63	0,00	-57 489,63
Monétisation 2024	50 000,00	30 000,00	-20 000,00
Prorata TVA			0,00
Contraintes extérieures		17 605,17	17 605,17
Travaux remboursables			0,00
Etat SOE	58 501,42	27 280,09	-31 221,34
Encaissement spécial Etat		13 000,00	13 000,00
Grands comptes privés	89 064,50	76 573,56	-12 490,94
Particuliers régions	271 873,45	274 170,13	2 296,68
Total	526 929,00	438 628,95	-88 300,05

Segmentation du recouvrement



Payez désormais vos factures dans les points agréés Eneo

C'est facile et rapide. Votre temps est précieux !

You can now pay your bills at Eneo authorised partners

It's quick and easy. Your time is precious!

Ne faites plus la queue pour vos paiements Eneo. Effectuez les partout où vous verrez un sticker Point Agréé.

No more queuing for your Eneo payments. Make your payments wherever you see an Approved Partner sticker.

L'écart par rapport à la prévision pourrait s'expliquer par :

- L'absence de paiement de la compensation tarifaire et le paiement partiel de la monétisation prévue ;
- La baisse des paiements des clients grands comptes en raison des crédits liés au tarif, des déductions des avoirs accordés aux industriels suite aux effacements et augmentation tarifaire, et des dettes croisées de MTN et SABC;
- La faible performance du segment MT/BT est due principalement à la combinaison des facteurs suivants:

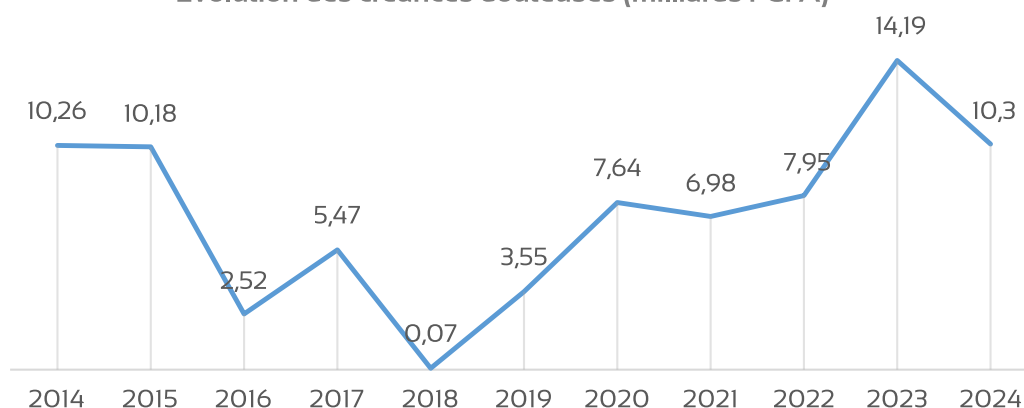
des applications commerciales affaiblies par les perturbations significatives du réseau Internet, la baisse des ventes par rapport à l'objectif ainsi que la baisse des performances des coupures remises dues à la diminution du nombre d'électriciens dédiés à l'activité de coupure/remise;

- Le taux de recouvrement des factures émises en 2024 est de 81 % contre 93 % prévus.

La Bad debt a connu une croissance 0,59% par rapport à la prévision : de 10,25 Milliards budgétisés à 10,31 milliards enregistrés et déclinés comme suit :

- Impact monétisation : -4,9 milliards ;
- Régularisation Bad debt 2023 : 3,80 milliards
- Nouvelle Bad debt générée en 2024 : 11,41 milliards

Evolution des créances douteuses (milliards FCFA)



Evolution des créances douteuses

**Payez
à distance !**

**Pay
remotely !**

Près de chez vous ou en ligne.
Close to you or online.

Eneo et ses partenaires renforcent les plateformes de gestion de vos règlements pour mieux vous servir.
Payez via nos partenaires agréés et économisez en temps.

Eneo and its partners enhance their payment management platforms to better serve you.
Pay via our approved partners and save time.

Nos partenaires | Our partners



Paiement sécurisé, reçu disponible. Secure payment, receipt available.

Commerce

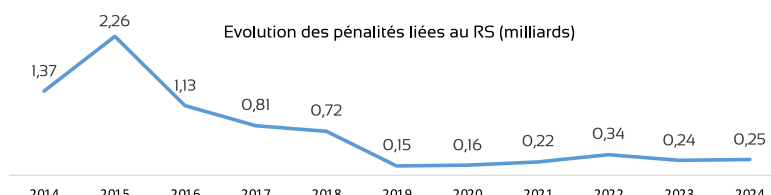
Expérience client

- Le taux de perception clientèle s'est amélioré d'1,22 point entre 2023 et 2024, passant de 73,20% en 2023 à 74,42% en 2024, mais des efforts restent à faire pour une satisfaction meilleure;
- Le taux de traitement des réclamations dans les délais est de 94,61%, soit une régression de 0,14 point par rapport à l'année dernière;
- Environ 132 865 branchements 1er accès ont été réalisés en 2024 sur une projection de 130 000. La durée moyenne de réalisation des branchements a été de seize jours (toutes zones confondues) ; 80% des branchements ont été réalisés dans les délais;
- Les pénalités liées au règlement de service sont globalement en hausse par rapport à 2023 et au budget.

Elément	2023	2024	Budget (B)	Var vs B
Nouveaux branchements				
□ Branchements 1er accès	114 345	132 865	130 000	102%
□ Branchements régularisation	43812	70492	53 599	132%
Délai moyen de branchement (Jrs)	10	16	7	9
Pénalités liées au RS (k FCFA)	239403	249 801	215796	116%
Taux de satisfaction des clients (SDI)	82,14%	84,92%	84,50%	100%

KPI branchements

Il est important de noter que les performances opérationnelles ont été impactées par les retards dans le règlement des impayés de l'Etat et les problèmes de Trésorerie enregistrés tout au long de l'année, rendant impossible l'atteinte des objectifs d'investissements (CAPEX).



Gagnez une autonomie complète avec le guide d'utilisation prépayé.
The prepaid user guide gives complete autonomy.

Sur le site www.eneocameroun.cm, cliquez sur l'onglet **Prépayé** situé sur la barre supérieure
 Go to our website, www.eneocameroun, click on the **Prepaid** tab located on the top bar

Appuis aux opérations

La performance en support aux opérations est globalement caractérisée comme suit à fin décembre 2024 :

- Dégradation du taux de disponibilité du matériel critique (matériel critique : câbles, kits, poteaux, transformateurs + accessoires) de 72% à fin 2023 à 67% à fin 2024 ;
- Le taux de service des déplacements du personnel s'est amélioré de 3 points de 87% à fin 2023 à 90% à fin 2024 ;
- Dégradation de 3 points du taux de disponibilité des systèmes IT, de 99% en 2023 à 96% en 2023.

La participation des autres unités supports (management, gouvernance, contrôle) à la performance de l'entreprise s'est globalement détériorée par rapport à 2023 :

- L'indice de maturité du Contrôle Interne s'est légèrement détérioré, de 2,96 en 2023 à 2,75 en 2024;
- Le taux de clôture des recommandations d'audit a fortement régressé comparé à 2023 : 92,5% à 72.90%;
- Le taux d'exécution du plan d'audit annuel 96%, a baissé de 4 points par rapport à 2023 (100%);
- L'indice de projets clés de modernisation est passé de 83,89% en 2023 à 77,59% en 2024, soit une dégradation de 6,30%.

Concernant le stock, l'évolution est synthétisée dans le tableau suivant.

Rubrique (Mrds FCFA)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024 vs 2023
Stock Actif	20,30	24,45	27,92	39,60	32,17	32,48	28,08	-4,40
Stock stratégique	5,03	6,40	7,40	7,52	6,19	5,15	5,04	-0,11
Stock Lent	1,96	2,86	3,20	3,35	6,58	5,35	4,66	-0,69
Stock en magasin	27,29	33,70	38,53	50,46	44,94	42,98	37,78	-5,20
Stock en transit	5,30	3,73	-	1,87	0,11	4,83	9,43	4,60
Prestations de service encours (Nomayos)	-	-	3,77	3,77	-	-	-	-
STOCK TOTAL	32,60	37,43	42,29	56,11	45,05	47,80	47,21	-0,59
Croissance(+/-)		15%	13%	33%	-20%	6%	-1%	

Tableau 10 : Evolution du stock

Le stock en magasin en fin 2024 baisse de 0,59 Mrd par rapport à fin 2023. L'augmentation de 4,6 Mrds du stock en transit stock qui avait pour vocation d'anticiper les approvisionnements pour la bonne exécution des opérations en 2024. Par ailleurs, il est à noter que la baisse des stocks actifs et dormants (stratégique et lent) consacre des résultats encourageants sur l'initiative de maîtrise/réduction des stocks poursuivie en 2024.



PLEINS FEUX

Moderniser l'exploitation avec l'ERP-SAP

Eneo Cameroon poursuit la mise en place de la solution applicative intégrant sur une même plateforme les logiciels de gestion de ses processus clés. La mise en service de l'ERP-SAP est déjà effective pour cinq modules : finances, achats et logistique, gestion de projets, les signatures électroniques et la plateforme des paiements. Quatre autres modules sont en cours de déploiement. A savoir le commercial, le HSE, l'audit, la gestion des risques, et les RH.

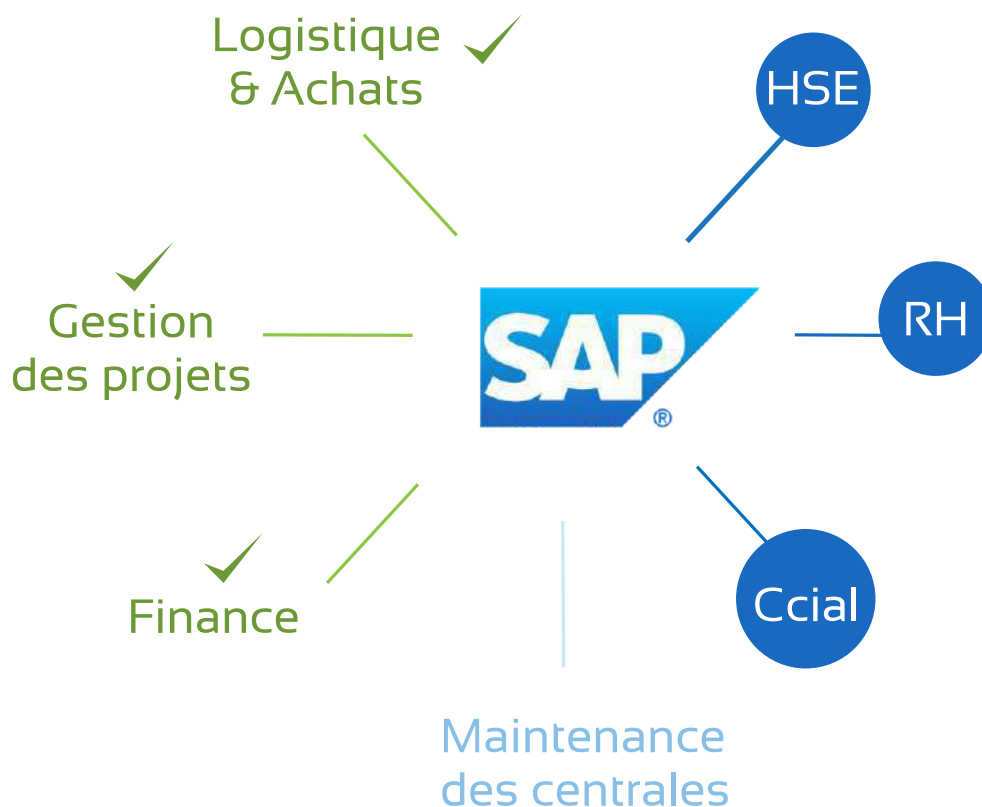
La mise en place de l'ERP (SAP) au sein d'Eneo assurera :

- La rénovation et modernisation du système d'information ;
- L'alignement des processus de l'entreprise aux standards modernes, exception faite aux dispositions liées au cadre législatif local et à la régulation ;
- L'assainissement de la qualité des données et un plus large partage de celles-ci ;
- L'interconnexion des unités et activités grâce à un plus grand partage de l'information ;
- Une plus grande productivité des unités et du personnel.

Le spectre des fonctionnalités de ce système devra couvrir les domaines suivants :

- Gestion administrative ;
- Gestion des Ressources Humaines ;
- Gestion de la relation client ;
- Gestion des revenus ;
- Exploitation et maintenance (Distribution et Production) ;
- Administration de la performance.

Par ailleurs, l'ERP devra s'intégrer avec les systèmes suivants : SIG (Système d'Information Géographique), le SCADA distribution (Surveillance du Réseau et Commande à distance), AMI-Advanced Metering Infrastructure (amélioration du comptage et de la facturation), et un système d'information d'aide à la décision (Analyses et Reporting).



Ccial = Commercial

Déjà déployé / En cours de déploiement / À venir

Faits marquants et perspectives

Faits marquants

- Le lancement d'actions fortes de recouvrement sur les grands comptes et les clients publics dans le cadre d'un comité de recouvrement mis en place par le Directeur Général;
- Le déploiement d'un plan d'urgence de redressement du rendement de distribution afin d'inverser la tendance baissière observée en 2023;
- L'activation d'une clause spécifique du PPA de Nachtigal permettant à ENEO de ne pas être en défaut en acceptant de payer un montant de substitution à la mise en place de la garantie bancaire à émettre par ENEO au profit de NHPC;
- La transmission au comité interministériel du dossier du refinancement de la dette à moyen et long terme d'ENEO;
- Des discussions sont en cours avec le Ministère des Finances sur le sujet fiscal;
- Le déclenchement du mécanisme d'expertise internationale sous l'égide de la CCI prévu au contrat de concession pour régler le sujet de la non-reconnaissance d'une part substantielle des investissements d'ENEO de la période 2020-2023 dans la base tarifaire;
- La préparation d'actions visant à faire valoir les droits d'ENEO dans le dossier de validation des consommations d'éclairage public;
- Des discussions en cours avec les différents grands fournisseurs d'ENEO afin de faire un état précis de la dette d'ENEO et d'envisager des plans de paiements cohérents avec les encaissements des entités publiques;
- La signature de 02 contrats avec la Société Release by Scatec, pour doubler les capacités de production et de stockage des batteries des parcs solaires de Maroua et Guider;
- La survenue Le 29 janvier 2024 d'une cyber-attaque qui a fortement perturbé son système informatique.



Perspectives

Extrait du discours du Directeur Général aux agents d'Eneo en fin 2024

ENEO traverse une phase de transformation, tant sur le plan interne qu'en ce qui concerne son environnement et sa structure actionnariale. Bien que source d'incertitudes parfois, cette évolution ouvre de nouvelles perspectives pour notre avenir.

Elle requiert la mobilisation et l'engagement de chacun d'entre nous pour relever les défis présents et à venir, tout en tirant parti des opportunités qui se présentent.

Elle exige, pour maintenir notre posture de « tête haute » évoquée précédemment, que nous procédions à un retour aux fondamentaux à tous les niveaux : la sécurité, l'éthique, nos valeurs, le professionnalisme, etc.

Dans un contexte de plus en plus exigeant, ENEO poursuit sa mission stratégique avec détermination, en étroite collaboration avec les autres acteurs du secteur. Cette synergie sectorielle est fondamentale pour une amélioration durable du service public de l'électricité, moteur de la croissance et du développement du Pays.

- La couverture des grands rendez-vous sociopolitiques du pays;
- L'amélioration de nos finances (recouvrement, vulgarisation du système prépayé, la gestion optimale des budgets...);
- La poursuite des travaux de modernisation des centrales hydroélectriques dont nous avons la responsabilité;
- Le développement continu des énergies renouvelables, avec les projets de doublement des capacités des parcs solaires de Maroua et Guider, ainsi que l'hybridation des centrales thermiques isolées;

- La poursuite de nos actions pour contribuer à l'intégration de la centrale de Nachtigal;
- La sensibilisation du public sur les dangers du courant électrique;
- La sensibilisation du public sur l'efficacité énergétique;
- La poursuite de la lutte contre la fraude;
- L'amélioration de notre rendement de distribution;
- La poursuite du déploiement de la décentralisation, notamment l'optimisation de la régionalisation des fonctions support;
- La poursuite de l'implémentation des autres nouveautés de la Convention Collective, notamment la mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, et de la Filière d'Expertise;
- L'évaluation du plan d'action de l'assurance maladie (ASCOMA) pour améliorer la qualité de leurs prestations;
- L'amplification, avec un important volet immobilier, du programme de rénovation des bureaux et agences : la réhabilitation ou construction de plus de 230 logements d'astreinte. Parallèlement, des études sont en cours de finalisation pour la rénovation ou reconstruction de nos centres stratégiques d'Ombé et de Kribi;
- Etc...

Tout en nous réjouissant de nos réussites, il est également impératif d'examiner les aspects nécessitant des améliorations significatives : la sécurité, l'éthique, notre gestion clientèle, etc.



La sécurité : 100% des accidents sont dus au non-respect des procédures.

« Notre première responsabilité, tant individuelle que collective, consiste à faire de notre entreprise un lieu de travail plus sûr, tout en veillant à la sécurité de nos clients. Cela nécessite une vigilance constante, ainsi qu'un respect inébranlable de nos procédures.

En tant qu'entreprise d'électricité, nous devons atteindre un taux de 100% d'habilitations électriques pour l'ensemble des personnes intervenant sur le réseau, qu'il s'agisse d'agents d'ENEO ou des partenaires.

Travailler dans un environnement dangereux ne veut pas dire qu'on est en danger. Cela signifie que respecter les règles qui sauvent, permettra de travailler en toute sécurité.

En respectant scrupuleusement les procédures, nous parvenons à éliminer l'intégralité des accidents que nous subissons à ENEO et chez nos partenaires.

Nous avons instauré le droit d'arrêter le travail quand les conditions se révèlent dangereuses. Nous avons certes une mission de service public, qui nous impose d'agir dans l'urgence, en réponse à des situations délicates, souvent caractérisées par un manque de matériel et de ressources ; nous devons agir la nuit sous la pression de nos parties prenantes... Toutefois, nous ne devons pas mettre en risque nos vies, parce que personne ne nous récompensera pour cela. Rappelez-vous de ce message qui figure sur certains panneaux internes : « Je prends soin de ma sécurité ; ma famille a besoin de moi... »

Je ne peux vous écrire ces mots sans avoir une pensée émue pour nos collègues et partenaires qui nous ont quittés dans l'exercice de leur devoir. Que Dieu les accueille dans Sa Miséricorde. »

« L'éthique, notre boussole : tolérance zéro à l'égard des coupables

La plupart d'entre nous adoptent un comportement éthique, cependant, certains ne le font pas. Ils agissent de manière délibérée pour diverses raisons.

Je me pose très souvent la question de savoir où se trouvent ceux qui se comportent de manière non-éthique ? Ils sont là, parmi nous. Ils portent préjudice à eux-mêmes, à l'entreprise ainsi qu'à leurs collègues. Leurs collègues ne méritent pas ça, l'entreprise ne mérite pas ça. De surcroît, ils s'exposent à des sanctions irrévocables.

Face à une erreur technique, on peut être compréhensif, indulgent, donner une seconde chance, accompagner, car il n'y a que ceux qui ne font rien qui ne se trompent pas. Cependant, quand il s'agit des comportements non-éthiques délibérément adoptés, aucune tolérance ne sera accordée.

Dans un environnement complexe et en constante évolution, l'éthique doit être notre guide. Une entreprise moderne ne peut prospérer sans une conduite irréprochable. Je compte sur chacun d'entre vous pour incarner nos valeurs dans vos actions quotidiennes, car c'est ainsi que nous bâtirons une réputation solide et durable. »



« Notre approche client, notre raison d'être »

Il est impératif que nous réorientions notre approche afin d'être davantage attentifs aux besoins de nos clients et répondre de manière plus efficace et rapide à leurs préoccupations. Chaque interaction avec un client constitue une occasion de démontrer notre engagement ainsi que d'améliorer notre image et notre réputation. Adoptons une posture d'écoute attentive, de proactivité et d'innovation dans nos solutions pour satisfaire leurs besoins et dépasser leurs attentes. C'est une condition essentielle pour l'amélioration de nos objectifs de recouvrement, de qualité de service technique et de sécurité.

Malgré les écueils, garder notre fierté

Je souhaiterais à présent inviter chacun d'entre nous à se remémorer notre identité. Nous sommes ENEO Cameroon, l'opérateur historique du secteur électrique au Cameroun, en charge de la production (55%), de la distribution (100%) et de la commercialisation (100%) de l'électricité. Nous gérons :

- Un parc de production diversifié d'une capacité installée totale de 963 mégawatts ;

- Un réseau de distribution de plus de 37 000 kilomètres de lignes ;
- Un réseau de 125 agences commerciales servant plus de 2,2 millions de clients.

Nous sommes une entreprise stratégique de 3321 salariés, générant près de 10 000 emplois indirects. Notre force réside dans notre engagement quotidien, même et surtout face aux défis. Nous sommes par conséquent une entreprise de grande envergure. Il ne suffit pas de le dire. Nous devons l'incarner chaque jour, dans toutes nos interactions internes et externes.

Nous devons éprouver une légitime fierté de travailler chez ENEO. Face à la critique, accueillons-la comme une opportunité d'amélioration, sans que cela ne remette en question notre confiance en nous. Cela est d'autant plus vrai que « l'on ne lance des pierres que sur des arbres portant des fruits ». Nous pouvons mesurer la force de notre entreprise par exemple en considération de la place que vient de lui attribuer la Banque des Etats d'Afrique Centrale en la classant dans le Top 10 des entreprises du Cameroun ayant le plus d'impact sur l'économie nationale et qui de ce fait, méritent d'être soutenues.



Veillons à ne laisser passer aucune occasion de (dé)montrer notre sens des responsabilités ainsi que notre fierté. J'ai apprécié cette responsabilité dans l'engagement de tous cette année dans une cause commune. Vous, agents d'ENEO, sous le leadership des Energizing Ladies, avez donné un peu de sourire à plus de 200 enfants orphelins en leur permettant d'accéder à l'éducation cette année.

Il y a quelques jours, les écoles maternelles bilingues d'ENEO ont célébré leur fête de fin d'année. Cet événement a réuni parents, personnel d'ENEO et enfants dans une ambiance festive, ponctuée par les chants des élèves.

Les parents ont exprimé leur satisfaction quant à la qualité de l'enseignement et du cadre de nos écoles. Je tiens à féliciter l'équipe pédagogique pour son dévouement, ainsi que les collègues qui contribuent à l'amélioration continue de l'environnement des écoles d'ENEO.

Notre démarche rappelle l'importance de l'éducation dans l'épanouissement des enfants et dans la construction de leur avenir.

Tout ceci s'inscrit en complément de nombreuses autres initiatives de notre RSE démontrant l'engagement d'ENEO envers les communautés locales, l'éducation, la santé et le développement durable au Cameroun. »

La formalisation des 6 objectifs stratégiques de l'entreprise, désormais communs à l'ensemble des agents d'Eneo afin d'assurer une meilleure adhésion aux enjeux de l'entreprise et une action commune pour l'amélioration de ses performances et contribuer à **Make ENEO Great Again**.

Responsabilité Sociétale des Entreprises

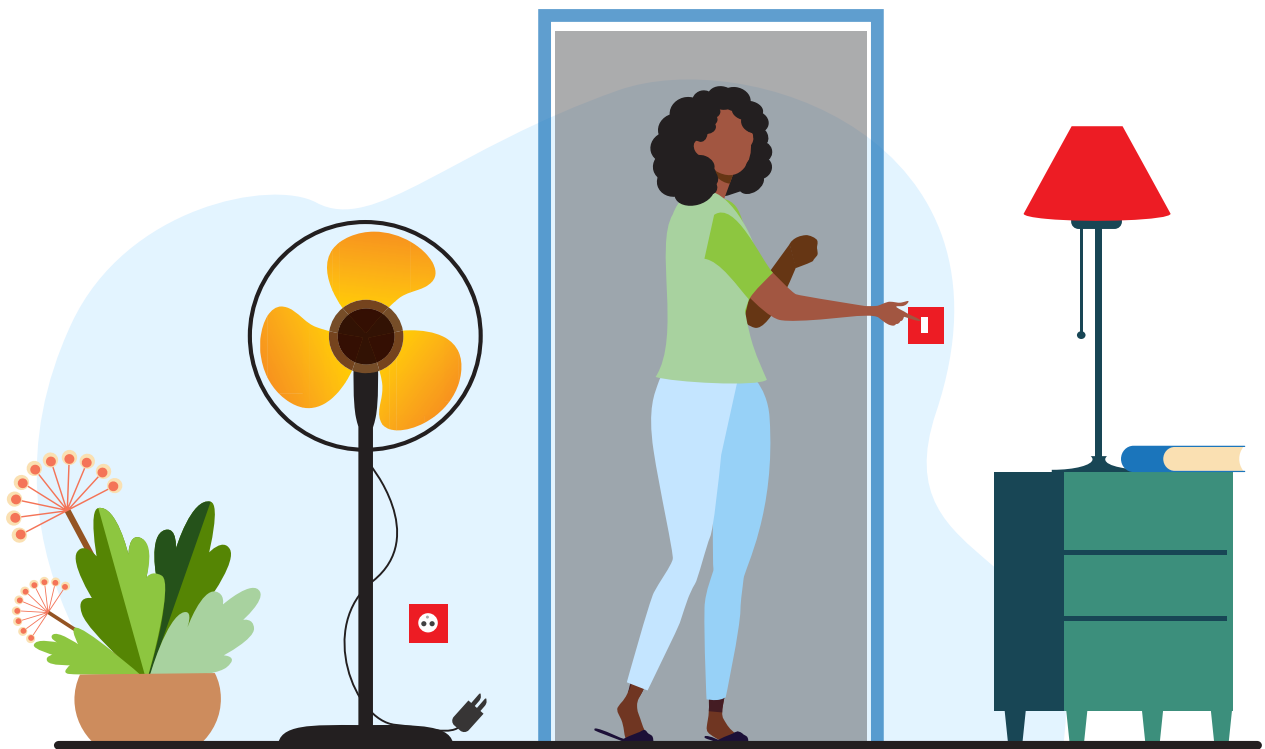
ENEO s'investit de manière proactive dans des initiatives de développement communautaire :

- Programme visant à garantir l'accès à l'eau potable, au bénéfice des communautés, et actions sociales autour des centrales solaires de Maroua et Guider;
- Programme d'électrification au micro-solaire destiné aux communautés enclavées;
- Initiatives de reboisement et de lutte contre la désertification dans le Septentrion;
- Appui à l'éducation et à la santé et l'autonomisation au sein de diverses communautés défavorisées;
- Dons de denrées alimentaires et produits de première nécessité en faveur des victimes des inondations de Yagoua à l'Extrême-Nord;
- Don de matériels médicaux importants au Centre Médical d'Arrondissement de Bonamoussadi, pour la prise en charge des victimes d'arrêt cardiaque et d'accidents électriques;
- Signature d'une convention de partenariat avec le Lycée Technique de Koumassi, et don de matériels électriques didactiques;
- Etc.



L'électricité est une ressource partagée

Ce que vous n'utilisez pas profite à un autre consommateur



www.eneocameroun.cm

in | f | t | p | d

InsideEneo